

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			28
OI - FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		10	8	18
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
VIA VAREJO S.A	33041260			27
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Produto com vício		14	4	18
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	1	2
Cobrança indevida.		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
TELEFÔNICA BRASIL S/A	02558157			22
VIVO				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	3	4
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	5	9
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39800339			18
ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		7	1	8
ELETROCITY CENTRAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL	17197385			18
ZURICH SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto com vício		10	3	13
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30689848			16
LOJAS SIPOLATTI				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Produto com vício		9	5	14
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			16
SKY				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		3	5	8
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			15
CLARO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		6	1	7
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			15
MOVEIS SIMONETTI				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		5	6	11
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LIR COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LT	64282601			14
RICARDO ELETRO				
Produto com vício		1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	2	4
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			12
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		6	2	8
FLÁVIO MÓVEIS LTDA	05107922			11
PALLADIUM MÓVEIS E ELETROS				
Produto com vício		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Cobrança indevida.		2	0	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			11
MOTOROLA				
Produto com vício		7	0	7
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60746948			10
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	4	6
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28151363			10
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		6	3	9
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			9
ELECTROLUX				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	2	7
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANCO BMG S.A	61186680			8
BMG				
Cobrança indevida.		1	6	7
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			8
DACASA FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		3	2	5
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			7
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			7
CARDIF SEGUROS				
Produto com vício		2	2	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
ITAU UNIBANCO S/A	60701190			7
BANCO ITAÚ - UNIBANCO - CREDICARD				
Cobrança indevida.		2	3	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			7
LOJAS AMERICANAS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		3	1	4
Oferta enganosa		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59285411			6
BANCO PANAMERICANO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		3	2	5
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90400888			6
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA (PHILCO)	76492701			6
BRITANIA - PHILCO				
Produto com vício		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00360305			6
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Fila em Banco		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04169843			6
CCE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	07170938			6
PONTO FRIO - CASAS BAHIA (COMPRA NO SITE)				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto com vício		0	2	2
Produto entregue incompleto		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DADALTO S A	27179753			6
DADALTO				
Produto com vício		2	2	4
Garantia - Descumprimento, prazo		2	0	2
CIELO S/A.	01027058			5
CIELO				
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34028316			5
CORREIOS				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01701201			5
HSBC - LOSANGO				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			5
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA				
Produto com vício		1	3	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			5
MERCADO LIVRE				

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			4
AVON				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO DO BRASIL S.A	00000000			4
BANCO DO BRASIL				
Cobrança indevida.		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
C&A MODAS LTDA	45242914			4
C&A				
Publicidade enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
Produto com vício		1	0	1
CEINESC CENTRO DE EDUCAÇÃO INÊS COSTA LTDA	23974880			4
CEINESC EDUCAÇÃO AVANÇADA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CRN COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA ME	04925141			4
CINTAS VITÓRIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28152650			4
ESCELSA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03420926			4
GVT TELEFONIA				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61074175			4
MAPFRE SEGUROS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	1	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59717553			4
MULTILASER				
Produto com vício		1	3	4
NOVA CASA BAHIA SA	59291534			4
CASAS BAHIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02403281			4
SAMP				
Recusa/mau atendimento		1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			4
SONY (TV-SOM-FILMADORA- CAMERA- PLAYSTATION)				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00679320			4
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
TIM CELULAR S/A	04206050			4
TIM				
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNIMED VITORIA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	27578434			4
UNIMED VITORIA EST UNIF				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Negativa de Cobertura		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
BANCO CETELEM S/A	00558456			3
BANCO BGN S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
BANCO VORANTIM S.A.	59588111			3
BANCO VOTORANTIM				
Publicidade enganosa		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28127603			3
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Cobrança indevida.		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			3
BV FINANCEIRA S.A				
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
CONTAGEM INDUSTRIA E COMERCIO DE ESPUMAS E COLCHOES LTDA	02748305			3
COLCHOES ORTOBOM				
Produto com vício		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			3
LENOVO - CCE/DIGIBRÁS				
Produto com vício		2	1	3
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04240824			3
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Produto com vício		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OI S.A.	76535764			3
OI (ANTIGA BRASIL TELECOM)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81243735			3
POSITIVO INFORMATICA				
Produto com vício		1	2	3
SEMP TOSHIBA SA	61151445			3
SEMP TOSHIBA				
Produto com vício		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33166158			3
GARANTECH GARANTIAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
UNIBRAS SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA	12088612			3
FACULDADE LUSO CAPIXABA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			3
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	14024703			2
AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS				
Produto com vício		1	1	2
ASSOCIACAO NACIONAL DA SEGURIDADE E PREVIDENCIA -	18281474			2
CENAAT				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			2
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04533779			2
AVISTA				
Cobrança indevida.		1	1	2
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A	09296295			2
AZUL				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO CSF S.A	08357240			2
BANCO/CARTÃO CARREFOUR				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A	33885724			2
BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
BANCO SAFRA S.A	58160789			2
BANCO SAFRA S.A				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11073058			2
BENEVIX				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRENO ALEXANDRE NETO GONÇALVEZ - ME	18312564			2
LOS NETO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA	47747969			2
COLORMAQ				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CRISTIANO CUPERTINO DE OLIVEIRA 10169327744	21727829			2
CUPERTINY PRODUÇÕES EVENTOS CULTURAIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08606398			2
CURBANI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
DADALTO S/A.	27179753			2
D&D HOME CENTER (DADALTO)				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
DENISVAL ALVES DE SOUZA - ME	01644356			2
PLANET BIKE E MOTO				
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT	06940544			2
DL ELETRONICOS				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ESTELAR MERCANTILISMO E LOGISTICA LTDA	04613508			2
ESTELAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A.	01009876			2
IPCORP91				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
G DE SOUZA CURSOS PROFISSIONALIZATES - ME	17183552			2
POZATO CURSOS PROFISSIONALIZANTES (ANTIGA PREPARA)				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
G&S COMERCIO DE PAPELARIA E ARMARINHO LTDA	13074670			2
CASTORINO SANTANA				
Publicidade enganosa		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	12069667			2
GROUPON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
ILOINA BERMOND TOSTA - ME	08649309			2
GLOBOCEL - CELULARES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
LOJAS AMERICANAS S.A	33014556			2
LOJAS AMERICANAS				
Produto com vício		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LOJAS RENNER S/A	92754738			2
RENNER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			2
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A.	07666567			2
MONDIAL				
Produto com vício		2	0	2
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61189288			2
LOJAS MARISA				
Cobrança indevida.		0	2	2
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO R DE CARVALHO LTDA	39817366			2
CASA CARVALHO				
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
MICROCAMP VILA VELHA	15346961			2
MICROCAMP VILA VELHA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
NATURA COSMÉTICOS S/A	71673990			2
NATURA COSMÉTICOS				
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02140198			2
NOKIA CELULARES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OTICAS VITORIA PLUS LTDA ME	04380520			2
OTICA SETE Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			2
QBE BRASIL SEGUROS S/A Garantia - Descumprimento, prazo Não pagamento de indenização		1 0	0 1	1 1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05480302			2
QBEX COMPUTADORES LTDA Produto com vício		0	2	2
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS	03609855			2
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0 1	1 0	1 1
R FRANCO LOPES ME	15918271			2
PLANET SURF Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			2
RICARDO ELETRO Produto com vício Serviço em desacordo com norma/lei		0 0	1 1	1 1
ROYAL E SUNALLIANCE SEGUROS S/A	33065699			2
ROYAL SEGUROS Não pagamento de indenização Produto com vício		0 0	1 1	1 1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61365284			2
LIVRARIA SARAIVA Desbloqueio de aparelho Produto entregue diferente do pedido		0 0	1 1	1 1
SIGHT RENT COMERCIO E SERVICOS LTDA - ME	03415987			2
NAVCITY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		0 1	1 0	1 1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			2
TAM Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
VMT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	05828732			2
LOJAS DA VIVO - COMMCENTER Publicidade abusiva. VIVO		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59105999			2
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Produto com vício		2	0	2
ZERO CAR VEICULOS LTDA - ME	11806444			2
ZERO CAR VEICULOS LTDA - ME				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1
A & C SEGURANCA ELETRONICA E COMERCIO LTDA - ME	20506898			1
A & C SEGURANCA ELETRONICA E COMERCIO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
A A DA SILVA -CACHOS NATURAIS ME	15643139			1
TRATE CACHOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02895152			1
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Produto com vício		1	0	1
A. C. SANTIAGO TUNES ME	27230832			1
TOP CENTER				
Produto com vício		0	1	1
A. CANDIDO ME	08581319			1
CARLA COSMÉTICOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
A.P. MARTINS EIRELI-ME	23441026			1
TECNO LIFE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ABTS ASSOC BENEF E RECREAT DOS TRAB E SERV PUBLICO	05132806			1
ABTS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
ACADEMIA MULHER ATIVA LTDA ME	11359846			1
MULHER ATIVA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ACADEMIA RENATA VALADARES FITNESS LTDA	07021394			1
ACADEMIA RENATA VALADARES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ADAO DA SILVA PINTO	12829314			1
CASA DE RAÇÃO CÃES E GATOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADENIS GARCIA DOS SANTOS ME RAVIC JOIAS Serviço em desacordo com norma/lei	04817020	0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA CONSORCIO NACIONAL HONDA Publicidade enganosa	45441789	1	0	1
ADOBE ASSESSORIA DE SERVIÇOS CADASTRAIS LTDA CREFISA Serviço em desacordo com norma/lei	61033106	0	1	1
ADRIANA DA PENHA FREDERICO SILVA ME PAPELARIA LAPIS DE COR Serviço em desacordo com norma/lei	07150542	0	1	1
ADVANTAGE COMÉRCIO DE ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA CONSTANTINE Serviço em desacordo com norma/lei	13304275	1	0	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. AGIPLAN FINANCEIRA S.A. Cobrança indevida.	13660104	0	1	1
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA AGIPLAN Venda enganosa	07249846	0	1	1
AGIPLAN PROMOTORIA DE VENDAS LTDA AGIPLAN Cobrança indevida.	07249846	0	1	1
AL DIAS KENIA DOCES Serviço em desacordo com norma/lei	05308685	0	1	1
ALAOR LITTIG LITTIG CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	30790505	0	1	1
ALBERTO PAIVA LUBE E IRMÃOS HOTEL BR 31 Serviço em desacordo com norma/lei	27389808	1	0	1
ALCANTARA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS E MOVEIS LTDA ALCANTARA MOVEIS E ELETRODOMESTICOS Não entrega/demora na entrega do produto	06958603	1	0	1
ALCINO CARDOSO - ME	10294473			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALCINO MOTOS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ALEXANDRA GAMA DE SOUZA ME DEDO DE MOÇA Serviço em desacordo com norma/lei	12946540	0	1	1
ALEXANDRE COZER BARBOSA SOUSA ME VAREJAO DOS MOVEIS COLCHOES E ELETRO Produto com vício	12427185	1	0	1
ALIELTON CARDOSO 10967210747 ALEMAO BIKE Serviço em desacordo com norma/lei	16768821	1	0	1
ALINE COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA - ME MORENA FLOR Serviço em desacordo com norma/lei	10827131	1	0	1
ALL JARREAU IND. E COM. DE CONFECÇÕES SCHOWMBACH L ALL JARREAU Produto com vício	28534311	1	0	1
ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A. ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	07674593	0	1	1
ALTIERES JOSE VOLKERES BIA LINGERIE Serviço em desacordo com norma/lei	22949177	1	0	1
ALVES MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME ALVES MATERIAL DE CONSTRUCAO Serviço em desacordo com norma/lei	28395465	1	0	1
AMARFLEX COMERCIAL EIRELI ME AMARFLEX COMERCIAL EIRELI ME Desistência de compra (cancelamento de compra)	24594741	0	1	1
AMILSON EFFGEN RAÇÕES CAMPO GRANDE Serviço em desacordo com norma/lei	31487697	0	1	1
AMPARA VEÍCULOS E SERVICOS LTDA-ME AMPARA VEÍCULOS Serviço não concluído /Fornecimento parcial	10528949	0	1	1
ANA DESIGNER BELLA SEMI JOIAS ANA BELLA Serviço em desacordo com norma/lei	21961556	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANDERSON RORIGUES DEPS ME MAGIA DO SOL Serviço em desacordo com norma/lei	31822398	1	0	1
ANDREIA SALVADOR ME BINA CHOCOLATARIA Serviço em desacordo com norma/lei	17135788	1	0	1
ANTONIO AUTO PECAS MERCANTIL LTDA ANTONIO AUTO PECAS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	27172246	0	1	1
ANTONIO PAULO SOUZA PINTO ME/MEE ÓTICA FOCAL Serviço em desacordo com norma/lei	07198639	1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE COMPUTER BRASIL S/A Produto com vício	00623904	0	1	1
ARENA GAMES LTDA ARENA GAMES Serviço em desacordo com norma/lei	02920519	0	1	1
ARISLENE GASPARONI PINTO ME FAZAN Serviço em desacordo com norma/lei	04529902	0	1	1
ARMAZEM BRASIL COMERCIO DE COUROS E VESTUARIO LTDA MR. CAT Produto com vício	14818015	1	0	1
ARTE DE CRIANCA CONFECOES EIRELI - EPP ARTE DE CRIANCA CONFECOES EIRELI - EPP Produto com vício	04852289	1	0	1
ARTIGOS FESTIVOS LTDA ME FESTOLANDIA Serviço em desacordo com norma/lei	17808707	1	0	1
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O INSTITUTO BAIANO DE ENSINO SUPERIOR - IBES - UNID. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	06099229	1	0	1
ASUS DO BRASIL ASUS Produto com vício	09509531	1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS ELETRODOMESTICOS Produto com vício		1	0	1
AULIK INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA LENOXX Produto com vício	05256426	1	0	1
AUTO PEÇAS VILA CAPIXABA LTDA VILA CAR Serviço em desacordo com norma/lei	02562810	0	1	1
BANCO BRADESCARD S.A BRADESCARD Publicidade enganosa	04184779	1	0	1
BANCO ORIGINAL S/A BANCO ORIGINAL S/A Cobrança indevida.	92894922	0	1	1
BANCO PANAMERICANO S.A PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A Cobrança indevida.	02682287	1	0	1
BANRISUL BANRISUL Cobrança indevida.	92702067	0	1	1
BARATEIRO CNOVA COMERCIO ELETRONICO S/A Desistência de compra (cancelamento de compra)	07170938	1	0	1
BARBARA LEITE DIAS DA MOTA - ME ARMARINHO SANTA BARBARA Serviço em desacordo com norma/lei	00411209	1	0	1
BBR SOLUÇÕES EM INFORMATICA BBR INFORMATICA Serviço em desacordo com norma/lei	17285063	0	1	1
BELISSIMA ALTERNATIVA LTDA - ME BELISSIMA Serviço em desacordo com norma/lei	13333477	0	1	1
BELLUNO CALÇADOS LTDA ME TEMPRA CALÇADOS Serviço em desacordo com norma/lei	05551142	0	1	1
BEM DONDOCA FASHION LTDA ME DONDOCA Serviço em desacordo com norma/lei	19256928	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BENEDITA DO CARMO RODRIGUES BINA MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	00001736	0	1	1
BIG CRISTAL COMERCIAL LTDA CRISTAL GRAFFITI Serviço em desacordo com norma/lei	10443903	1	0	1
BIG FIELD INCORPORAÇÃO SA GOLDFARB PDG1 Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	09263063	0	1	1
BIRSCHENER CALÇADOS A PREDILETA Serviço em desacordo com norma/lei	06787016	1	0	1
BORGHY & AMORIM LTDA MEE REDE CONSTRUIR Serviço em desacordo com norma/lei	36311710	1	0	1
BRITO & ALOCHIO LTDA MEE CENTRO ÓTICO ITAPEMIRIM Produto com vício	28165223	1	0	1
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA Produto com vício	60736279	1	0	1
BULLUS & CIA LTDA DIGITAL TIGER Serviço em desacordo com norma/lei	00527082	0	1	1
BUSATO E RIBET ME CASA DA FAZENDA Serviço em desacordo com norma/lei	18212724	1	0	1
CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS CAIXA CONSÓRCIOS S.A. ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)	05349595	0	1	1
CALÇADOS TAVARES LTDA - ME MASTER SHOP Serviço em desacordo com norma/lei	39822721	1	0	1
CAMBURI CENTER COURO LTDA ME LE POSTICHE Serviço em desacordo com norma/lei	09073575	0	1	1
CAMPO GRANDE COMERCIO DE CONFECÇÕES LDA - ME	10824163			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS MERCADÃO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CAMPO GRANDE OPÇÃO DA MODA EIRELE BLINK Serviço em desacordo com norma/lei	12398431	0	1	1
CANDEIAS COMERCIO DE EMBALAGENS LTDA - ME EMBALI DISTRIBUIDORA Oferta enganosa	09441903	1	0	1
CANELA VERDE COMERCIO DE COLCHOES LTDA-ME CANELA VERDE COMERCIO DE COLCHOES Serviço em desacordo com norma/lei	07687587	1	0	1
CAPITU S MODAS LTDA ME CAPITU Serviço em desacordo com norma/lei	09306122	1	0	1
CARLOS A . V . DOS REIS VIDRO & CIA Serviço em desacordo com norma/lei	17369519	1	0	1
CARLOS DA COSTA FERREIRA ME RIO JÓIAS Produto com vício	36321255	1	0	1
CARLOS MAGNO GONÇALVES PIANCA SHALON Serviço em desacordo com norma/lei	00082680	0	1	1
CARLOS PAMPOLIM 00542745755 PAMPOLIM VARIEDADES Serviço em desacordo com norma/lei	22868339	1	0	1
CARLOS ROBERTO BALESTRERO DA COSTA ME BELÉM MOVEIS Serviço em desacordo com norma/lei	04615873	1	0	1
CAROLINE MARIANO LOPES FLORA STORE Serviço em desacordo com norma/lei	27134890	1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA CARREFOUR (ATACADÃO V.V) Produto com vício	45543915	1	0	1
CASA COLODETTI LTDA EPP ME COLODETTI MATERIAL DE CONTRUÇÃO Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	05380835	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DOS CARTUCHOS LTDA	12689052			1
CASA DOS CARTUCHOS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
CASA DOS TOLDOS	03437627			1
CASA DOS TOLDOS Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CASA ESPIRITUAL LTDA- ME	31469539			1
CASA ESPIRITUAL Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CASA NOVA MARQUES MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA-EPP	05683318			1
CASA NOVA MARQUES MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
CASABELLA - COMERCIO E CONSTRUCOES LTDA - ME	32440125			1
CASABELLA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CENTRAL CAR AUTO PEÇAS LTDA MEE	03383554			1
CENTRAL CAR AUTO PEÇAS LTDA MEE Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CENTRAL DE INTERCAMBIO VIAGENS LTDA	59164996			1
CL.COM.BR Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES FUTURA LTDA (CFC- CFC FUTURA	02179512			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KM CARIACICA LTDA	21381624			1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES KM Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
CESCONETTO AUTO PECAS LTDA - ME	09366801			1
CESCONETTO AUTO PECAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03722919			1
CETELEM Cobrança indevida.		0	1	1
CJC MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA - ME	08758713			1
V R A MATERIAL FREIRE CORREIA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CLAN HOTEIS E LAZER	36033801			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
C.L.A.N HOTEIS E LAZER SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
CLAUDIA MONTEIRO FERREIRA CLAUDIA BINAS Serviço em desacordo com norma/lei	08182580	1	0	1
CM CARIACICA COMERCIO DE CALCADOS LTDA CM CARIACICA COMERCIO DE CALCADOS LTDA Produto com vício	19829766	1	0	1
CMC-COMERCIAL MULTI COMPRAS LTDA SUPERMERCADO ECONOMIA Cobrança indevida.	05286439	0	1	1
COLÉGIO PANORÂMICO COLÉGIO PANORÂMICO Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	28540789	0	1	1
COMERCIAL BOM D+ EPD EIRELI - ME BOM D+ Serviço em desacordo com norma/lei	17039491	1	0	1
COMERCIAL BUNGENSTAB MATERIAL CONSTRUCAO LTDA ME COMERCIAL BUNGENSTAB MATERIAL Serviço em desacordo com norma/lei	02325529	1	0	1
COMERCIAL CICLOGESKI LTDA ME CICLOGESKI Serviço em desacordo com norma/lei	01246432	0	1	1
COMERCIAL DE DOCES SANTANA LTDA - ME COMERCIAL DE DOCES SANTANA Serviço em desacordo com norma/lei	05123080	1	0	1
COMERCIAL G.B. FITILHO LTDA-ME PAPELARIA FITILHO Serviço em desacordo com norma/lei	13792568	1	0	1
COMERCIAL QUINTANILHA LTDA COMERCIAL QUINTANILHA Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	04541057	1	0	1
COMERCIAL SÃO VICENTE - EIRELI - ME COMERCIAL VICENTE Serviço em desacordo com norma/lei	22637715	1	0	1
COMÉRCIO DE PEÇAS SCOPEL LTDA ME SCOPEL AUTO PEÇAS Serviço em desacordo com norma/lei	27170737	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPAGNIE NATIONALE ROYALAIR MAROC COMPAGNIE NATIONALE ROYALAIR MAROC Cobrança indevida/abusiva	42564187	1	0	1
COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMERICAS AMBEV AMBEV Cobrança indevida.	02808708	1	0	1
COMPANHIA DE TRANSPORTES URBANOS DA GRANDE VITÓRIA CETURB SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)	28503894	1	0	1
CONFECÇÕES D, BONNY LTDA - ME D, BONNY Serviço em desacordo com norma/lei	16608421	1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA Não entrega de copia do contrato	47658539	1	0	1
COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO LTDA COSTA CRUZEIROS AGENCIA MARITIMA E TURISMO LTDA Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	61450292	0	1	1
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA Cobrança indevida.	60779196	1	0	1
CRISTAL BIG FIELD COMERCIAL LTDA ME CRISTAL GRAFITTI Serviço em desacordo com norma/lei	10268402	1	0	1
CRISTAL E IMOBILIÁRIOS LTDA IMOBILIÁRIA CRISTAL Calculo de prestação/taxa de juros	28537355	1	0	1
CRISTIANO DE ARAUJO POSSA 05896760752 AVENTURA RADICAL Serviço em desacordo com norma/lei	17510424	1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A. Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	10760260	0	1	1
DALILA DE CARVALHO SILVA NUNES PREÇO BAIXO Serviço em desacordo com norma/lei	28400689	1	0	1
DANIEL SALES DE OLIVEIRA 00342818600	97545223			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
D' BIKE PEÇAS E SERVIÇOS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DANIELE VALIM CONFECÇÕES ME EXPLOSÃO 20 Serviço em desacordo com norma/lei	20045379	0	1	1
DARCY DIAS PIRES MERCEARIA PARAISO Serviço em desacordo com norma/lei	19129047	1	0	1
DARMN ANGELI LAGO THAIS CAROLINE CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	18211549	0	1	1
DAVID BILUCAS PEREIRA - ME MALU FRAUDAS Serviço em desacordo com norma/lei	10590003	1	0	1
DAYANNA MOSCHEN PINHEIRO CASA DE RAÇÕES DOIS IRMÃOS Serviço em desacordo com norma/lei	24836968	1	0	1
DE ANGELIS ELÉTRICA E HIDRAÚLICA E FERRAMENTAS REDE CONSTRUIR (DE ANGELISMATERIAIS ELETRICOS) Serviço em desacordo com norma/lei	03572834	0	1	1
DE MOURA CASA DE DOCES EIRELE ME CASA DE DOCES Serviço em desacordo com norma/lei	19621282	1	0	1
DECOLAR.COM LTDA DECOLAR Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.	03563689	0	1	1
DEOCLECIANO MELO RODRIGUES ISA BLJU Serviço em desacordo com norma/lei	20483141	1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A Produto com vício	07130025	1	0	1
DILMAR ANTONIO SIMONETTI MÓVEIS SIMONETTI Produto com vício	31743818	1	0	1
DILZA DA SILVA MILA CALÇADOS Serviço em desacordo com norma/lei	14678888	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DINHA CALÇADOS E ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA ME	27391093			1
DINHA SPORTS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DIRECT FACIL ADMINISTRADORA DE CARTOES EIRELI - ME	15327706			1
DIRECT FACIL				
Não pagamento de indenização		0	1	1
DITRIBUIDORA BELEM EIRELE - ME	26244891			1
BELÉM				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DIVAS & DIVOS SALÃO DE BELEZA UNISSEX				1
Cobrança indevida.		1	0	1
DIZAMAR COMÉRCIO LTDA ME	05842266			1
ANGORÁ				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DLD COMERCIO VAREJISTA LTDA	27179753			1
DADALTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DM COMÉRCIO DE MOTOS - LTDA - ME	16934752			1
DM MOTOS CENTER				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DOCELAR MOVEIS LTDA	28485746			1
DOCELAR MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
DOCES CAMPO GRANDE LTDA ME MEE	08776567			1
DOCES CAMPO GRANDE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DROGARIA FABRIFARMA LTDA - ME	36337707			1
DROGARIA FABRIFARMA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DROGARIA MAIS VIDA - LTDA - ME	13803656			1
FARMÁCIA MAIS SAÚDE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DUAL CELULARES LTDA ME	15235600			1
JK CELULARES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DULCINEIA MARIA FISCHER ME	18252638			1
CHIC CHIC				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DYENIFFER JOIAS E ACESSORIOS LTDA - ME DYENI JOIAS E ACESSORIOS	23044565			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
E-CARDES ADMINISTRADORA DE CARTOES EIRELI E-CARDES ADMINISTRADORA DE CARTOES	11507891			1
Cobrança indevida.		0	1	1
E. A. LOIOLA ME PREVEN SHOW	12610544			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
E. TAVARES COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ELETRICA - LTDA ELETRICA SANTA BARBARA	11183309			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
E.L. DOS SANTOS & CIA LTDA - ME LOCALCLUB	11151336			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EA VIX COMERCIO DE ACESSORIOS LTDA - ME EMPORIO DO ACO	24653497			1
Produto com vício		0	1	1
EDEN COMERCIO ELETRONICO DO BRASIL LTDA DINDA	12805240			1
Venda enganosa		1	0	1
EDILENE DA SILVA SCHUNK 03087783757 FLOR MORENA	13658831			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EDINALVA DOS SANTOS NALVA MODAS	18499627			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS EDITORA EDIT BRASIL	06147674			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
EDITORA GLOBO S.A EDITORA GLOBO	04067191			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
EDIVALDO MOURA DA SILVA-ME RAYLANY CELULARES	35984442			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDSON A. ZANELATO LTDA ME	39400874			1
ED BIKE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EDUARDO FADINI SILVESTRE ME	14771730			1
MICROTECH				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EDUCA MAIS BRASIL TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA	17820400			1
EDUCA MAIS BRASIL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
EFFGEN SUPLEMENTOS LTDA-ME	13598710			1
NEW BODY				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELCI DIAS DE SOUSA ME	27469279			1
HOTEL E RESTAURANTE ELCI				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELETRONICA GOMES	10601365			1
ELETRONICA GOMES				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
ELIENAIR RIBEIRO BERTANHA 98563220730	15152040			1
LIENA MODA FEMININA E ACESSÓRIOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELIMAR OLIVEIRA DOS SANTOS - ME	18619903			1
FOGO MAR				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
ELISEU ANTÔNIO BARBIERI	24058415			1
RAÇÕES & CIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELMIRA SCHULTHAIS LEITE 02255131706	13632067			1
OTACICOLOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELZANETE CASTELO CORREA	22548252			1
NET CONFECÇÕES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EMBRACON ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA.	58113812			1
EMBRACON CONSÓRCIO NACIONAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04176689			1
AOC / (PHILIPS-TELEV-MONITORES)				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
ER COMERCIO DE SERVICOS LTDA - ME A MUSICAL	11474868			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ERIVALDENE OLIVETE JARETA PURA PELE	36304327			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ERIVAN VIEIRA DE SOUZA - ME AGROVE RAÇÕES	09401775			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ESC 90 TELECOMUNICAÇÕES LTDA NET	02156312			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
ESCOLA CANTINHO ENCANTADO ESCOLA CANTINHO ENCANTADO	01906717			1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA. MICROCAMP	10700535			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ESQUADRISOL ESQUADRIAS DE ALUMINIO LTDA - ME ESQUADRISOL	11176546			1
Cobrança indevida.		0	1	1
ESTOFADOS UMAFLEX LTDA - EPP ESTOFADOS UMAFLEX	04695661			1
Produto com vício		1	0	1
ETÂNIA MARIA LIRA MACHADO - ME JAKLAYNE JÓIAS	39626114			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EVANDRA BISSOLI ME AMEIXA PRETA	32459562			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EXPEDITO GARCIA COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA ME MERCADÃO CASA	17764102			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
F. MENDONÇA SILVA - ME MENDONÇA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	12270263			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FABIANA LUIZ CANDEIA BARROS	14488561			1
CORAÇÃO MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FABRICIO DE OLIVEIRA LEMOS - ME 11932730729	22966559			1
PIETRA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FACO E LUBE LTDA	03410122			1
DONA BELLA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FADAN CONTIBRASIL COM. DE PROD. ELET. E INF. LTDA	11363365			1
CONTIBRASIL				
Produto com vício		1	0	1
FARDIN MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO LTDA-EPP	06894171			1
FARDIN MÓVEIS PARA ESCRITÓRIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
FARMÁCIA ELOHIM EIRELI EPP	02496950			1
FARMÁCIA ESPIRITO SANTO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FDO COMERCIO DE CALÇADOS EIRELI ME	20241144			1
FIO DE OURO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
FEMINISSIMA CONFECÇÕES LTDA	06988348			1
UZ				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
FERNANDES E SERPA COM LINGERIE SEX SHOP LTDA	20835099			1
TT LOVE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FG EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA	28480283			1
FG EQUIPAMENTOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FI LOG COMÉRCIO DE FIXADORES LTDA	07872582			1
PARAFUSO SA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FLEX ENGENHARIA	13166584			1
FLEX ENGENHARIA				
Loteamento irregular		0	1	1
FLEX TECH COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	22275314			1
JUNIOR DO IPHONE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
FLORICULTURA FLOWER & FISH LTDA - ME	01668363			1
FLORICULTURA FLOWER & FISH				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FOCUS ASSESSORIA ESPORTIVA & EVENTOS LTDA - ME	09153911			1
FOCUS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
FORMOSA COMÉRCIO DE TECIDOS E AVIAMENTOS LTDA	30559686			1
FORMOSA TECIDOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FRANCIELE MARTINS DA SILVA DE LACERDA 10772133794	21678570			1
ALEMAO MATERIAL DE CONSTRUCAO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FRANCISCO DE ASSIS BORSATO MARCATINO - ME	05731701			1
FABRIS UTILIDADES				
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
FUNDAÇÃO DE ASSISTENCIA E EDUCAÇÃO - FAESA	27014042			1
FAESA				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
FUNDMOR LTDA - EPP	04464155			1
FUNDMOR LTDA - EPP				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA	17389639			1
FUTURA EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
G & R TREINA. E DES. PROFISSIONAL LTDA-ME.	05969174			1
MICROLINS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
G2PTV PRODUCOES E EVENTOS LTDA	16630422			1
G2PTV				
Não pagamento de indenização		1	0	1
G3 CALÇADOS LTDA EPP	36376341			1
PISALLE CALÇADOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GABRIELA MODA INTIMA LTDA	02853699			1
SULA INTIMA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAEL GOMES FRICO	22865461			1
CONTAINER MODAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	06335091			1
SUPER GARANTIA ELETROCITY Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
GENAIR RAMOS DE OLIVEIRA	22189669			1
PONTINI FERRAMENTAS E PARAFUSOS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GENILSON FERREIRA	22312068			1
CASA DOS BOLOS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GEOVANA MAGNAGO	16369045			1
VERDE ROSA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GILMAR FRANÇA ME	27469063			1
LOJA FRANÇA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GILSONETE NUNES DE MACEDO SPINOLA	23189108			1
NETA CONFECCOES Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GISELE EMILIA DE SOUZA GARCIA ME	18536893			1
NOLITA MULTIMARCAS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GISLANE SILVA LACERDA PEREIRA 11440516731	20199863			1
LANE AVIAMENTOS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GIUSEPE CALÇADOS LTDA	04258393			1
PISALE CALÇADOS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GLEIDSON DA VITORIA COSTA 12421433789	17990213			1
INFORMATICON COMPUTADORES E SERVICOS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GLOBO NEW'S COMERCIO DE ELETRONICOS	11944551			1
MARCÃO CASE Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
GP COMÉRCIO DE BICICLETAS LTDA EPP	06041554			1
GARAGEM PRIMAVERA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
GR DO AMARAL GOMES E PAPELARIA GOMES VILA CENTER Serviço em desacordo com norma/lei	15152953	1	0	1
GRADIENTE ELETRÔNICA SA GRADIENTE Produto com vício	43185362	1	0	1
GRUPO UM A BRASIL PARTICIPAÇÕES LTDA 1A ODONTO Cobrança indevida.		0	1	1
HAVILA MODAS HAVILA MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	00090845	1	0	1
HBA PNEUS AUTOCENTER LTDA HBA PNEUS Serviço em desacordo com norma/lei	13788065	1	0	1
HBS CARIACICA LTDA ME HBS Serviço em desacordo com norma/lei	16976147	1	0	1
HELENA DE PAULA DA PENHA COMERCIO DE VESTUARIO SHALON DEUS DE PAZ Serviço em desacordo com norma/lei	11402469	1	0	1
HERENE ESPIRITO SANTO ROCHA PEKETITOS Serviço em desacordo com norma/lei	01352929	1	0	1
HIDRALAR REPAROS HIDRA HIDRALAR Serviço em desacordo com norma/lei	39623228	0	1	1
HILSILEIDE SANTOS DA SILVA SALOME - ME SONHO MEU Serviço em desacordo com norma/lei	15690343	1	0	1
HOME HELP COMERCIO E SERVIÇOS - LTDA - ME HOME HELP Serviço em desacordo com norma/lei	16822084	1	0	1
HOSPITAL MERIDIONAL S.A HOSPITAL MERIDIONAL S.A Cobrança indevida.	00625711	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTD	22086683			1
HP DO BRASIL				
Venda enganosa		1	0	1
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02975504			1
HUAWEI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
HYATS COMERCIO LTDA	02523212			1
HYATS COMERCIO LTDA - VICINI				
Produto com vício		1	0	1
I. RAMALHETE COMERCIO - ME	26981956			1
TOP CENTER				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
I5 - ADMINISTRACAO, CONSULTORIA E CORRETAGEM DE SE	23440564			1
PAN SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.	42283770			1
ICATU HARTFORD SEGUROS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
ICEP - INSTITUTO CAPIXABA DE ESTUDOS E PESQUISA	04265676			1
ICEP				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA	27243302			1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA UNIVERSAL LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
INDUSTRIA COMERCIO CONFECÇÕES SHOWAMBACH LTDA	28534311			1
ALL JARREAU				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
INDY CAR AUTO CENTER SERVICOS LTDA - ME	04783341			1
INDY CAR AUTO CENTER				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
INSTITUTO GOURMET FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA	24099353			1
INSTITUTO GOURMET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
IRMÃOS KUSTER E DIAS LTDA ME	05877961			1
D' CAR SOM E ACESSÓRIOS LTDA ME				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ISABEL CRISTIANO SILVEIRA DE CARVALHO	14479961			1
MUNDO DAS UTILIDADES				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ISABELA COELHO CROESY CHAGAS - ME PIQUE ESCONDE MODA INFANTO JUVENIL	23676168			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A ITATIAIA	25331521			1
Produto com vício		0	1	1
ITAU SEGUROS S.A. GARANTEC - ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS -	61557039			1
Produto com vício		0	1	1
ITAÚ UNIBANCO BANCO ITAUCARD S.A	17192451			1
Cobrança indevida.		1	0	1
IVANIA BERENICE WALGER ESPAÇO TUPPERWARE	00003087			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
IVONE RODRIGUES SANTANA - ME MISTER MASTER MULTIVARIEDADES	13518728			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
J.A. ROUPAS E ACESSÓRIOS QUIK QUIK LTDA ME LOJAS SACOLEIRAS	20428641			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
J.B.M COMERCIO DO VEST. E ACESSORIOS - LTDA KIFFER BIG SIZE	39326467			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
J.V. PEREIRA JUNIOR- ME VIRTUAL TECH INFORMATICA	09608557			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
JADERSON DIAS DA COSTA - ME MATERIAL DE CONSTRUCAO FLOR DO CAMPO	12500584			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JAQUELINE CATERINQUE DE OLIVEIRA - ME ARMARINHO VERSATIL	18252261			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JJN SUPERATACADO EIRELI - ME JJN	16874028			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JN MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA/ME BONATO COLCHÕES Serviço em desacordo com norma/lei	11797499	1	0	1
JOÃO LUIZ DOS PASSOS ACESSORIOS ME LUIZ ACESSORIOS Serviço em desacordo com norma/lei	07319990	1	0	1
JOCIARA DA PENHA BARBOSA FRANCO PÉ MAIS CALÇADOS Serviço em desacordo com norma/lei	17500288	1	0	1
JOEDSON DE FREITAS CONCEIÇÃO RANY LUZ Serviço em desacordo com norma/lei	20125963	1	0	1
JOELMA BETZEL DOS SANTOS JJ - MODA FASHION Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	14077855	1	0	1
JOICE P. DA S. OLIVEIRA - ME JC AUTO PECAS Serviço em desacordo com norma/lei	14501564	1	0	1
JONILSON GOMES CORREA 01520232756 JONILSON GOMES CORREA Não entrega/demora na entrega do produto	15837806	0	1	1
JOSE CARLOS CABRAL DA SILVA CHAVEIRO CABRAL Serviço em desacordo com norma/lei	11962371	0	1	1
JOSE CARLOS NUNES JUNIOR 12078600776 COMERCIAL NUNES Serviço em desacordo com norma/lei	21062165	1	0	1
JOSE JOVANCI CARMINATI - ME MORADA MATERIAL DE CONSTRUCAO Serviço em desacordo com norma/lei	01134564	1	0	1
JOSÉ PEREIRA CEREAIS PORTO DE SANTANA MERCEARIA SÃO JOSÉ Serviço em desacordo com norma/lei	27395060	0	1	1
JOSE SOARES FILHO MASTER CELL ACESSÓRIO EM GERAL Serviço em desacordo com norma/lei	28262562	1	0	1
JOSELANE TEOFILIO MARINHO BOTELHO LARA PRESENTES	22986666			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JOVELINA LITTIG - ME CICLOMAR PECAS E SERVICOS	07824660			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JPM DA SILVA MODAS ME PITANGA MULTI MARCAS	05525091			1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
JUCINEA PEREIRA SANT ANA FINAMORE 99811480753 DOURADO ARMARINHO E PAPELARIA	12536525			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JULIANA FERREIRA DOS SANTOS - ME DIJU MODAS	11152797			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JUNIOR CALÇADOS LTDA ME JUNIOR CALÇADOS	01438504			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JUNOT LUCAS FERREIRA SILVA COMERCIAL - ME GABRIELLA MODAS	24496722			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
JVC DO BRASIL LTDA JVC	00978639			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
KAKA COMERCIO DE CONFECÇÕES LTDA- ME INTUIÇÃO MODA INTÍMA	30578850			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
KAMYLLI SODRE DE JESUS MARCULANO 05687504702 MILLIVIDROS	97533999			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA. KANUI COMERCIO VAREJISTA LTDA.	14058035			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
KARLA REGINA PEREIRA QUERO MAIS COISAS DA ROÇA	11568749			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA VENDEIRA PONTO FITNESS	21222748			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
KEPS CONFECÇÕES	13598174			1
JOE LOCO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
KILL CENTER COMERCIO DE ARMARINHO LTDA ME	06066043			1
CASA KILL Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
KLEBER MACHADO CHAGAS	76808740			1
PELE MORENA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
KMR CELULARES LTDA-ME/MEE.	07837432			1
KMR CELULARES Produto com vício		1	0	1
L & E TRANSPORTES E COMÉRCIO - LTDA - ME	00410864			1
QUEBRA GALHO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
L.M. MORONE - PICIMILIO BATERIAS	20974270			1
PICIMILIO BATERIAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
L.N.N. HAMMER COM. DE ALIMENTOS LTDA-ME	22414326			1
HORTIFRUTI HAMMER Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
L.R. ACADEMIA DE GINASTICA LTDA ME	15103386			1
BIOFISIO FITNESS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LAERTE NOVELLI	15766657			1
MERCADINHO DO LAERTE Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LAURO DELEVEDOVE - ME	05555887			1
HIPER DOCES Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LE FLEUR	36361970			1
LE FLEUR Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04201672			1
LEADER S/A Cobrança indevida.		0	1	1
LEANDRO NUNES DO PRADO 14017011756	15538736			1
MR MARTINE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LEMANY MODAS LTDA LEMANY MODAS	00518802			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LENILDO COUTINHO CASA DOS COSMÉTICOS	22316413			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LEONARDO CEZARIO FERREIRA DIGITAL CITY	24101217			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LEONARDO PEGORETTI PRATTI PERFECT BODY	18604076			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LIDER COMERCIO DE CALÇADOS LTDA ME CONSTANCE	19579818			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LINDA NOIVAS E FESTAS LTDA. BELLE NOIVAS	08897230			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
LOJA DO CELULAR LTDA. LOJA DO CELULAR	04766750			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LOJA DO PINTOR EIRELI - ME PINCELAR	27510862			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME BIG MOVEIS	07048306			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS CADE LOJAS KD	05284991			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COM E SERVIÇOS LTDA LOJAS SIPOLATTI COM E SERVIÇOS LTDA	30689848			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
LOS SPORTS ACESSORIOS E M ESPORTIVOS EIRELI ME LOS SPORTS	18621616			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOURENÇO ASSESSORIA R.C. LTDA-EPP	03347654			1
LARC ASSESSORIA E RECUPERADORA DE CREDITO Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.		1	0	1
LSRE SHOPPING MOXUARA	40432544			1
CLARO S/A Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LUANA SANTANA DOS SANTOS 05799353706	11775678			1
D' LUANA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LUCAS FRANCISCO DOS SANTOS	14613361			1
VERA PAPELARIA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LUCI HELENA DA SILVA COSTA	15659395			1
MÓVEIS JC Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LUCINEIA EVANGELISTA DE JESUS MEI	16789006			1
BABY SMILE Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LUIZ BUZETTIM VICENTIM	00048045			1
LUIZ BUZETTIM VICENTIM Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LUIZ CARLOS ZAMBALDI COVRE COLCHÕES ME	13793984			1
DAVI COLCHÕES Produto com vício		1	0	1
LULI BABY MODA INFANTIL LTDA	09814886			1
LULI BABY Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
M. ALMEIDA LOYOLA EIRELI	15354675			1
NUTRI FARMA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
M.DE F.S. RODEX SILVA - ME	05614111			1
FÁTIMA CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
M.P.N.A. BAZAR E MATERIAL DE CONSTRUÇÃO - LTDA	02211105			1
NILMAR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MAÇÃ VERDE PRIME EIRELI ME	18686292			1
MAÇÃ VERDE				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MACONVIC MATERIAL DE CONSTRUÇÃO - LTDA - ME VITÓRIA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	39399563			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS	20520367			1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LIMA LTDA ME ATREVIDA	11096897			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MAJOL MATERIAL DE CONSTRUCAO LTDA MAJOL	31712375			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MALHAS MIL DE CAMPO GRANDE LTDA-ME ATRATIVA	17189881			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MALIBU SURF SKATE LTDA ME MALIBU SURF SKATE	09640649			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA MANAGER ONLINE	08362546			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
MAP MODULADOS LTDA ME RENOVA PLANEJADOS	18665293			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARAZUL IMOVEIS LTDA MARAZUL IMÓVEIS	27388370			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARCELLA CRISTINA SILVA CORREA ME DIGITAL TIGER	08877064			1
Produto com vício		1	0	1
MARCELO STANGE - EPP STANGE PNEUS	39815030			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MARCIA V.G FABRI CLASSNER UTILIDADES - ME CLASSNER UTILIDADES	13262541			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCILENE LEMOS PAIVA SILVA OTICA RIO Serviço em desacordo com norma/lei	13617343	1	0	1
MARCO ANTONIO DE MELO ROSARIO 12703002700 LIVRARIA FONTE ÁGUA VIVA Serviço em desacordo com norma/lei	15459180	0	1	1
MARGARETE SILVA DE JESUS DA CONCEIÇÃO MARTINS MARGARETE Serviço em desacordo com norma/lei	25216590	1	0	1
MARGARETHINGRID DIAS OLIVEIRA OASSIE AMORELA Serviço em desacordo com norma/lei	19363614	0	1	1
MARIA ANESTOR BARBOSA JULIA CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	20242631	1	0	1
MARIA APARECIDA DA SILVA BLANK MERCEARIA E VARIEDADES Serviço em desacordo com norma/lei	23586859	1	0	1
MARIA APARECIDA REIS 09895292740 MARIA APARECIDA ACESSÓRIOS Serviço em desacordo com norma/lei	22192749	1	0	1
MARIA AUXILIADORA OLIVEIRA DA LUZ CASA DE RAÇÕES DAA MARIAZINHA Serviço em desacordo com norma/lei	15455606	1	0	1
MARIA DA PENHA DO NASCIMENTO MENEGUELI ME PENHA MAGAZINE Serviço em desacordo com norma/lei	10567236	1	0	1
MARIA DA PENHA SECCHIN - ME SECCHIN DECORACOES Serviço em desacordo com norma/lei	03482003	1	0	1
MARIA DAS GRAÇAS PESSOA EVANGELISTA HORTIFRUTI CASA Serviço em desacordo com norma/lei	23799864	1	0	1
MARIA DE FATIMA DA SILVA BRUM ME RELOJOARIA BRUM Serviço em desacordo com norma/lei	04866151	1	0	1
MARIA DE FÁTIMA SALES BARROSO ME CASA DO CHOCOLATE	17308590			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MARIA DO CARMO SILVA DE SOUZA ME 3M	00485998			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARIA DO CARMO SILVA RODRIGUES JAIR FOTOS	13681072			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARIA GABRIELA MADEIRA ROLA FLOR DO CAMPO	23976504			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARIA LAUDICEIA DA SILVA MARTINS 02784798712 IDEALE	24497714			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARIA ODETE GOBBI - ME ARMARINHO PRIMAVERA	13297584			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARINA ALVES DA SILVA LOJA ITA	14538751			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARINALVA NUNES SILVA - ME MARINALVA NUNES SILVA	15498890			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARINETE FELICIANO GOMES FEMMINE	04034454			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARY IVONE DAMASCENO 30863228615 MRM RACOES, UTILIDADES E MATERIAL CONSTRUCAO	11870035			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARYELLEN AGAMENON DE SOUZA TOTAL MAKE	21430710			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MASTER ACESSORIOS LTDA ME RAINHA DAS CAPAS	02481022			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MASTER DIGIC COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - EPP MASTER DIGIC COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA - EPP	23687847			1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER TOP CPMERCIAL EIRELI EPP	20278113			1
TOP CENTER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MATHEUS LAJES PRE-MOLDADAS - LTDA - ME	02598358			1
MATHEUS LAJES PRE-MOLDADAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MATRIZ INTERMEDIações LTDA	05827091			1
CONCRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MAURILIO ALVES SOARES - ME	07767732			1
MARKITU'S MODA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MAURO DE NAPOLI - ME	51531366			1
MAURO DE NAPOLI - ME				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MAURO PEREIRA DE CERQUEIRA	17571553			1
ATREBOR MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MAX DOS SANTOS PAULO ME	17940877			1
MAX FITNESS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MEIRELLES E Irmãos LTDA	04479686			1
MEIRELLES MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MELINA VEZONE COMÉRCIO DE ROUPAS INFANTIS	12345312			1
CATAVENTO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MERCANTIL LUBE LTDA	02821219			1
A PREDILETA MAT DE CONSTR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MERCEARIA ASSIS EIRELI - ME	17171805			1
MERCEARIA ASSIS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MERCEARIA MARACANã - LTDA - ME	05805946			1
MERCEARIA MARACANã				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MERCEARIA SCHIAVON LTDA - ME	14824746			1
SUPERMERCADO SCHIAVON				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MESTRE DA TORTA COMERCIAL LTDA ME MESTRE DA TORTA	23809248			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MG MASTER LTDA CENTAURO	00381082			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MG MODA INFANTIL LTDA MINI KILO	21830897			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MG MUSIC BAR EIRELI EPP DEGUSTA COUNTRY	16911196			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MGP COMERCIO DE OTICA LTDA ME OTICAS DINIZ	07317354			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MICHEL MARQUES DA SILVA DOS SANTOS - ME M2D NEGOCIOS ON LINE	14989185			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MIGUEL DE MARTIN - ME MIGUEL DE MARTIN	27399583			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MIL FOLHAS ARMARINHOS LTDA VIZZONI MAGAZINE	32435208			1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
MOIZALIEL AMARAL PEREIRA 78223164787 DOS ANJOS RAÇÕES	23205189			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MONDAINE FLAHS CHAMPION CHAMPION	34516088			1
Produto com vício		1	0	1
MONICA RODRIGUES ASSIS FABIANA MODAS	00003469			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
MORGAN EZOTI COMÉRCIO LTDA MEGA MIX	12426347			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MOTOMAX LTDA EPP MOTOMAX Produto com vício	01388888	0	1	1
MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA MOVAL MOVEIS ARAPONGA LTDA Produto com vício	75400903	1	0	1
MOXUARA COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS OTICAS CAROL Vício do Produto/Serviço	20133414	0	1	1
MOXUARA COMERCIO DE PRODUTOS OPTICOS ME OTICAS CAROL Serviço em desacordo com norma/lei	20133414	0	1	1
MR CONFECÇÕES E ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA ME DINHA MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	14590682	0	1	1
MULTI OPTICA DISTRIBUIDORA LTDA CRIZAL Produto com vício	30260871	0	1	1
NASSAU EDITORA RÁDIO E TELEVISÃO LTDA A TRIBUNA Cobrança indevida/abusiva	27065150	0	1	1
NATÁLIA DOMIGOS FERREIRA LARRISSA PETER Serviço em desacordo com norma/lei	13462183	1	0	1
NC BRASIL LTDA NC BRASIL LTDA Produto com vício	14302063	1	0	1
NECESSAIRE MODAS LTDA - ME NECESSAIRE MULTIMARCAS Serviço em desacordo com norma/lei	20069970	1	0	1
NET SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO S/A NET Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	00108786	0	1	1
NETOS FARMA COMERCIAL - LTDA - ME DROGARIA SANTA BARBARA Serviço em desacordo com norma/lei	08356433	1	0	1
NETWORKS SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA - ME NETWORKS SOLUTIONS	12403032			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
NEWTON CARDOSO FILHO NEWTON CAR ME NEWTONCAR AUTOMOVEIS Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	00604478	0	1	1
NICKEL E MEDEIROS LTDA ME DUDA FASHION Serviço em desacordo com norma/lei	08157541	1	0	1
NICOLY VARIEDADES LTDA ME NICOLY VARIEDADES Serviço em desacordo com norma/lei	18990462	0	1	1
NILCY BOTTONI GRIJO NOSSA CASA Serviço em desacordo com norma/lei	22979622	1	0	1
NL COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA ME MERCEARIA NL Serviço em desacordo com norma/lei	00798060	0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA DANÚBIO MODULADOS Produto com vício	06120988	1	0	1
NOVA PONTOCOM COMERCIO ELETRONICO S.A. EXTRA.COM.BR Produto com vício	09358108	1	0	1
NUNES TEMPEROS E CONDIMENTOS LTDA ME NUNES TEMPEROS E CONDIMENTOS LTDA ME Serviço em desacordo com norma/lei	24835934	1	0	1
NUTOP PRODUTOS FUNCIONAIS LTDA TOP THERM Prazo de validade (ilegível/vencido/ausência)	08455356	1	0	1
O.S. SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA-ME CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO SDC Vício do Produto/Serviço	08758723	1	0	1
ÓPTICA BELA AURORA LTDA. ÓTICAS PONTUAL Serviço em desacordo com norma/lei	04675667	0	1	1
OPTICA BIG FIELD EIRELI ME OTICAS CONFIANÇA Serviço em desacordo com norma/lei	22223185	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ORIGEM COMERCIO DE METAIS E EQUIPAMENTOS LTDA - EP	32451320			1
ORIGEM				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ORTOVILA COLCHÕES LTDA	07143303			1
ORTOVILA COLCHÕES				
Produto com vício		0	1	1
ÓTICA IDEAL LTDA	30210405			1
ÓTICA IDEAL				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ÓTICA ITACIBA LTDA - ME	05835336			1
ÓTICA ECONÔMICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ÓTICA PEREIRA SILVA LTDA ME	27244120			1
CASA DOS ÓCULOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
OTICA PLAZA	10640337			1
OTICA PLAZA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
OTICA S COGO LTDA	15741506			1
OTICAS COGO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
OTICAS BASTOS LTDA	20593677			1
EMPORIO DOS OCULOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
OTICAS MAIARA MEDEIROS	19072318			1
OTICAS MAIARA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
OURIÇO SURF SHOP LTDA	11657800			1
OURIÇO SURF				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
OVER SIGN AUTOMATIZACAO E PROGRAMACAO VISUAL LTDA	01476419			1
MICROLINS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
P.S.E PUBLICIDADE DE SERVICOS EMPRESARIAIS EIRELI	20125237			1
P.S.E ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
PACÍFICO CONSTRUÇÕES LTDA	02353346			1
PACIFICO CONSTRUCOES LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
PAGAMENTO DIGITAL INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA PAGAMENTO DIGITAL	08965639			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PALLADIUM LOGISTICA E DISTRIBUICAO LTDA PALLADIUM	03360325			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA PANASONIC	04403408			1
Produto com vício		0	1	1
PAPELARIA FELICIDADE E ARMARINHO LTDA PAPELARIA FELICIDADE	01624078			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PARCEIRO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO - LTDA - ME PARCEIRO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	21598351			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PATRICIA CARLETI MORENA TROPICAL	19033311			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PAULA CRISTINA PEREIRA DELL MODAS	12992627			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PAULI CONFECÇÕES EIRELI NA SUA MODA	21052443			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PAULISTA CELL PAULISTA CELL	23318730			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PAULO CESAR CAMPOS OLIVEIRA ZIPPLE FITNESS	14813591			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PAULO PEREIRA DOS SANTOS - ME CASA DE RACAO JULIANA	08708473			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAULO ROBERTO SANCHES OLIVEIRA ME	02351442			1
PAULO ROBERTO SANCHES OLIVEIRA ME Produto com vício		1	0	1
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11701558			1
PEIXE URBANO Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61086336			1
PHILIPS/ WALITA / SAECO DO BRASIL Produto com vício		1	0	1
PIGNATON CONSULTING LTDA	15229357			1
PIGNATON CONSULTING LTDA Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
PIRELLI PNEUS LTDA	59179838			1
PIRELLI PNEUS LTDA Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01002047			1
PLUMATEX COLCHÕES Produto com vício		1	0	1
PONTINI AUTO PECAS LTDA - ME	02852254			1
PONTINI AUTO PEÇAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PONTO ROSA CONFECÇÕES LTDA EPP	04368535			1
SIPOLA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PORTAL DA NATUREZA PRODUTOS NATURAIS LTDA ME	08652276			1
PORTAL DA NATUREZA Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
PORTO BELO MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	27453638			1
PORTO BELO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
PORTOSEG S/A - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	04862600			1
CARTÃO PORTO SEGURO Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
POSTO PALACIO COMERCIO COMBUSTIVEL LTDA	13916320			1
POSTO 03 Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
POUSADA VALENTIM LTDA	02750515			1
POUSADA VALENTIM				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
POWERPC LTDA	06697988			1
GPJ INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
PRESTASERV - PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA	21812466			1
PRESTASERV (BMG)				
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		0	1	1
PUPIM COMERCIAL LTDA	31300437			1
MARIAH				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
R R P AUTO PECAS LTDA - ME	15562993			1
BUBACH AUTO PECAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
R.M. VIEIRA CONFECÇÕES ME	27752604			1
FIO DE SEDA CRIAÇÕES INFANTINS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RA ROCHA COMERCIO DE ESTOFADOS	02782966			1
RA ROCHA ESTOFADOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RAÇÕES BESSA - ME	11007708			1
RAÇÕES BESSA				
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		1	0	1
RANA COMERCIAL LTDA ME	04174786			1
RANA CELULAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RANGEL VITORIA LTDA ME	13978982			1
RANGEL SOLICITAÇÕES DE EMPRESTIMOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RANIELY WILKE - ME	24894692			1
MERCEARIA WILKE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RAQUEL COMERCIO DE PRODUTOS SERVIÇOS LTDA ME	07615708			1
RAQUEL FOTOGRAFIAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RD PNEUS LTDA	08218532			1
RAFAEL PNEUS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01776659			1
REFRIZER				
Produto com vício		1	0	1
REINVEST EMPREENDIMENTOS & COSMETICOS LTDA ME	08791102			1
INSTITUTO EMBELLEZE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
RENAN MODESTO GOMES 14678244700	17990062			1
KILAO 100%				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RENATA OLIVEIRA DA CARVALHO	22385019			1
M & J MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RENILDA JADJISKI VENTURIM 07022423733	12916576			1
RENI MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA	19133012			1
RECOVERY				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
RENOVA SISTEMAS CONSTRUTIVOS LTDA	21029075			1
RENOVA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RJ CELULARES INFORMATICA	20869240			1
RJ CELULARES INFORMATICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RN COMERCIO VAREJISTA SA	13481309			1
RICARDO ELETRO				
Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
ROBERTO TAVARES DA SILVA	23678415			1
HDTEC INFORMATICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ROBSON DE SOUZA	12214556			1
RM CELULAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ROBSON JOÃO DE SOUZA SILVA	19961196			1
TRIBO DE JAH				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME	05325834			1
ROCCAS ELETRONICA LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
ROCHAS ELETRONICA	01831443			1
ROCHAS ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
ROCKS ASSISTENCIA TECNICA COM.LTDA	32459448			1
ROCKS ELETRONICA				
Produto com vício		1	0	1
ROMILDO F DA CUNHA	00000776			1
MERCEARIA CUNHA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RONALDO RODRIGUES DE ALMEIDA - ME	10263444			1
ARTE E VIDA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RONDINELLI ARAUJO DOS SANTOS	14919923			1
CEIA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RONILCE REGIA RODRIGUES DOS SANTOS ME	07057191			1
KRUGER MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RONINHO LUIZ VERNECK	22876359			1
GLOBO CEL				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RONNI DA SILVA SUPLEMENTOS - ME	24506577			1
MONSTER FIT				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ROSALI FERREIRA COLODETTI ME	14245128			1
DIVINO TOQUE ATELIER				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ROSALINA N. P. DA SILVA - ME	18982385			1
DROGARIA HIPERPOPULAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ROSANGELA MARIA BERTUANI DA SILVA	04508046			1
FOLHAGEM				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ROSANGELA SIMOES LOPES	15842356			1
A FAZENDINHA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROSEMERI FREIRE NASCIMENTO	28388812			1
DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS PARCEIROS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ROSIANE VENTORINI ANDRADE	21347689			1
MAIS BELA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ROSSETO E ROSSETO LTDA	28439149			1
PADARIA SUPER PÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ROSSETO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME	01035269			1
ROSSETO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ROZINALDO SILVA DE SOUZA	00030915			1
R S RAÇÕES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RR GONÇALVEZ INFORMATICA ME	11340113			1
RR GONÇALVEZ INFORMATICA ME				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
RSM INFORMÁTICA E REFRIGERAÇÃO - LTDA - ME	10145003			1
RSM INFORMÁTICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RUBIA MARA AMARAL DAS NEVES	17138271			1
W E R VARIEDADES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
RV MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS	24203988			1
PREÇO JUSTO				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
S L MAGAZINE LTDA - ME	20995054			1
CICLONE ART. & CASA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
S/A A GAZETA	28133619			1
JORNAL NOTICIA AGORA				
Publicidade enganosa		1	0	1
SABRINA PELISSARI AIGNER - ME	12917102			1
SABRINA PELISSARI AIGNER				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SALVADOR MULTIMARCAS LTDA - ME	10273013			1
MAORI MULTIMARCAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
SANDRA DOS SANTOS DUTRA SOUZA COMERCIAL - ME DAMIANA MODAS	24435747			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SANDRA FREITAS CARVALHO ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA MEGA DOZE	28045398			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SANDRA MARIA RODRIGUES DE JESUS SILVA ARMARINHO DUAS MARIAS	19560828			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SANTA ZITA TRANSPORTE COLETIVOS LTDA SANTA ZITA	36414225			1
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
SANTOS E MOTA COMER DE ART HOSP E ODONT LTDA VIDA ATIVA	15674699			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SARA SILVESTRE FERREIRA LIMA FLEX	22958527			1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S.A SASCAR TECNOLOGIA E SEGURANÇA AUTOMOTIVA S.A	03112879			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SAVANA COMERCIO LTDA - ME FERMACON MATERIAL DE CONSTRUCAO	11055125			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SEALY STORE COMERCIO DE COLCHOES LTDA - ME DOUTOR COLCHOES	12837201			1
Produto com vício		1	0	1
SELMA PIRES DE MORAIS NASCIMENTO - ME MATER MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	39316948			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA OK SUPERATACADO	09397586			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SERVE E SOL INTERMEDIações LTDA CRED E CIA	11358856			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA	03810480			1
SESI - ES				
Roubo/furto		0	1	1
SERVITÓRIA COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS LTDA	27462514			1
SERVITÓRIA				
Produto com vício		0	1	1
SHOW MODAS LTDA ME	02524438			1
SHOW MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SILVIA HELENA DE JESUS LUCENA	17786769			1
OGATS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SIMONE VALENTIN SOARES NUNES	24386714			1
DISTRIBUIDORA GOMES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SINGRYD OBERMULLER DE ALMEIDA ME	04728855			1
INDUS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SIRLENE GOMES DA SILVA 01982358793	12906464			1
LOJA DA SIRLENE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SOC.EDUC.DO ESP.SANTO UNID.DE V.VELHA ENS.SUPERIOR	27067651			1
SEDES UVV ES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTÁCIO DE SÁ				1
FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SOLAR MATERIAL ELETRICO	07593629			1
SOLAR MATERIAL ELETRICO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA	04667337			1
SONY ERICSSON (CELULAR)				
Produto com vício		1	0	1
SOUZA SERVIÇOS LTDA	10993575			1
SOUZA CRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10948651			1
SPRINGER CARRIER				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
STAR CARTUCHOS LTDA ME STAR CARTUCHOS	11630703			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
START REFRIGERAÇÃO START REFRIGERAÇÃO	06055517			1
Produto com vício		0	1	1
STRONG SUPLEMENTOS LTDA ME BAXIM STRONG	09008220			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA EPP SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS	81052722			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUPERMERCADO FERREIRA LTDA SUPERMERCADO FERREIRA	35996677			1
Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)		1	0	1
SUZANA LOUZADA DE SOUZA ME ACTITUDE BELA	16731825			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TALLA KANE TALLA KANE	20632754			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TAVARES TECIDOS E CONFECÇÕES LTDA LOJAS MATTOS	12544075			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TECELAGEM AVENIDA LTDA TECELAGEM AVENIDA LTDA	00819201			1
Produto com vício		0	1	1
TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA TECHNOS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMERCIO LTDA	04628426			1
Produto com vício		1	0	1
TECNOLAR PEÇAS E SERVIÇOS TECNOLAR PEÇAS E SERVIÇOS	08990662			1
Produto com vício		1	0	1
TERE CALÇADOS LTDA ME HAVAIANAS	14297359			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TERRA NETWORKS BRASIL S/A	91088328			1
TERRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
TEXTIL TINGA LTDA	12862068			1
ISABELE MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
THAIGO DE LAIA DE SOUZA	25212154			1
TL CELULARES				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
THIAGO LOPES DAS NEVES - ME	06146172			1
JOALHERIA ALIANCA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TODA LINDA ESMALTERIA LTDA ME	17179939			1
TODA LINDA ESMALTERIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TRÊS M CONFECÇÕES LTDA ME	05806950			1
3M CONFECÇÕES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
TVLX VIAGENS E TURISMO S/A	12337454			1
VIAJANET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
UNC COMÉRCIO DE BICICLETAS LTDA ME	08987949			1
UNICICLE				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
UNIÃO COMERCIO E ACESSORIOS EIRELE ME	21909497			1
TOP CENTER				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
UNIÃO EDUCACIONAL E TEC. IMP. UNLIMPACTA LTDA	03734487			1
UNI - IMPACTA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
UNIÃO NORTE DO PARANÁ DE ENSINO S/A.	75234583			1
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNIÃO SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA	32424913			1
CANDELABRO				
Cobrança indevida.		1	0	1
UNIGESSO LTDA - ME	12423979			1
UNIGESSO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
V F GOMES ME CORPUS	07631715			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS VAILLANT COLCHÕES E ESTOFADOS	07640502			1
Produto com vício		1	0	1
VALERIA DA SILVA MOTO SHOW	21331488			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VANDER CHAVES SANTANA BEST LINE	20198512			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VANUZA SANTANA SILVA ME DAGGA	03601106			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VERONICA GOMES DA SILVA EPP MUNDO DO REAL	06222636			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
VICTORY COMERCIO DE LIVROS LTDA EPP CEDASPY	09117139			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
VILA VELHA COM. DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA. UPTIME	08109924			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
VINICIUS DE CASTRO UBALDI FOX MOTO PEÇAS	21433179			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VITAL FARMACIA HOMEOPATICA LTDA - ME IMAFAR	36309250			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VITE COMÉRCIO TECNOLÓGICO S/A DIGITAL TIGER	19489341			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
W E W PRESENTES LTDA ME BEILE	15616432			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
W.C. KINACKE C.A. PARA ANIMAIS	11219931			1
PIT BULL RAÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
WANDERSON CORONA 08875938792	14482999			1
BIDU CASA DE RAÇÃO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
WHIRLPOOL S.A	59105999			1
BRASTEMP / CONSUL Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA	14314050			1
WALMART Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WRP REPRESENTAÇÕES LTDA				1
MOTO MAIS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
WU SHUANGHAO	20666229			1
MINI SHOPPING Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
WW ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA	39375811			1
ADEMAR CUNHA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
YAMAHA MOTOR DE BRASIL LTDA	47458153			1
YAMAHA Produto com vício		0	1	1
YARA DA PENHA ROSA	15286127			1
ROSA E ROSA PRESENTES Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
YE E PRESENTE LTDA	12136996			1
YE E PRESENTE Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
YURI BERGAMO DA SILVA	19170213			1
COISAS DE BICHOS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Total de reclamações : 1121
