



Tabela 1.1 – Ranking\* das empresas mais reclamadas pelos consumidores no  
Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas **ATENDIDAS** em 2020

POSIÇÃO	FORNECEDOR
1º	VIA VAREJO S.A (PONTO FRIO/CASAS BAHIA)
2º	WHIRLPOOL S.A (BRASTEMP / CONSUL)
3º	B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO (AMERICANAS.COM - SUBMARINO – SHOPTIME)
4º	BANCO PANAMERICANO S/A (BANCO PANAMERICANO)
5º	CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA (CREDSYSTEM)
6º	EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS (CORREIOS)
7º	MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA
8º	TELEFONICA BRASIL S.A. (VIVO   TELEFONICA)
9º	ACADEMIA P&M FITNESS - ME
10º	AGORA CRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINAN. E INV.
11º	AUTO SHOPPING CARIACICA
12º	BENEVIX ADMINISTRADORA DE BENFICIOS LTDA
13º	BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICO LTDA (COMPRA CERTA - CONSUL/BRASTEMP)
14º	CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA - CARREFOUR (ATACADÃO V.V)
15º	CINTIA PEREIRA DOS SANTOS GAMA - ME (ÓTICA GALERIA DOS ÓCULOS)
16º	CLARO S.A.
17º	CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A - PONTO FRIO - CASAS BAHIA (COMPRA NO SITE)
18º	COLÉGIO LUSIADAS LTDA
19º	COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN
20º	COOF-CENTRO DE ORTOD DE LOC DE CONS ODONT LTDA
21º	DROGARIA LEANDRA LTDA ( REDE FARMES SANTO ANDRE)
22º	ELECTROLUX DO BRASIL S/A
23º	ENVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA (AOC / (PHILIPS-TELEV-MONITORES)
24º	INTERBELLE COMERCIO DE PRODUTOS DE BELEZA LTDA ( O BOTICARIO)
25º	KURUMA VEICULOS LTDA.
26º	LAURO DELEVEDOVE - ME ( HIPER DOCES )
27º	LOJAS AMERICANAS S.A.
28º	LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
29º	MAIS SAÚDE
30º	MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA

\*O Ranking acima foi elaborado levando-se em consideração apenas as trinta primeiras posições e refere-se apenas aos processos encerrados no período apurado, não compreendendo os processos administrativos em andamento, tampouco os atendimentos realizados e solucionados em sede preliminar.