

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33.000.118			22
OI				
Cobrança indevida/abusiva		12	3	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01.166.372			20
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		4	4	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA	64.282.601			16
RICARDO ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		3	2	5
Publicidade enganosa		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			16
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		3	2	5
DADALTO S A	27.179.753			16
DADALTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Publicidade enganosa		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
NOVA CASA BAHIA SA	59.291.534			13
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA	39.800.339			13
ELETROCITY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		1	3	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	12.069.667			12
GROUPON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			11
GARANTECH GARANTIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			11
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30.689.848			10
LOJAS SIPOLATTI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			10
NOKIA CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			9
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
FLÁVIO MÓVEIS LTDA	05.107.922			9
PALLADIUM MÓVEIS E ELETROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72.820.822			8
SKY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28.152.650			7
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03.823.704			7
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
VIA VAREJO S.A	33.041.260			7
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27.406.222			6
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A	04.169.843			6
CCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			6
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO DO BRASIL S/A	00.000.000			5
BANCO DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		3	2	5
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL	33.530.486			5
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SEMP TOSHIBA SA	61.151.445			5
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO	00.679.320			5
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
VIVO S.A.	02.449.992			5
VIVO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME	08.606.398			5
CURBANI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA (PHILCO)	76.492.701			5
BRITANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
TIM CELULAR S/A	04.206.050			5
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2

Emissão : 07/03/2014 11:25

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 5

Referência: 2013 / Fevereiro a 2013 / Dezembro

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO	01.701.201			5
HSBC - LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
BULLUS & CIA LTDA	00.527.082			5
DIGITAL TIGER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA	06.335.091			5
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO	28.127.603			4
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90.400.888			4
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA	60.736.279			4
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	00.360.305			4
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			4
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			3
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN	28.151.363			3
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			3
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HI TECH	10.889.318			3
HI TECH				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA	03.420.926			3
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA	31.488.208			3
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Descredenciamento		1	0	1
Fundo de reserva		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.533.779			3
AVISTA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
INTELBRAS SA IND DE TELEC ELETERONICA BRASILEIRA	82.901.000			3
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			3
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34.028.316			3
CORREIOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			3
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	1	3
LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME	07.048.306			3
BIG MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
BANCO BMG S.A	61.186.680			3
BMG				
Cobrança indevida.		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60.746.948			3
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PHILIPS DO BRASIL LTDA	61.086.336			3
PHILIPS/ WALITA / SAECO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
BANCO PANAMERICANO S/A	59.285.411			3
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			3
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01.149.953			3
BV FINANCEIRA S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
MARTINS E DORO LTDA ME	00.791.782			2
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.	10.700.535			2
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA	07.309.629			2
CLINICA DE TODOS				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
THIAGO LOPES DAS NEVES - ME	06.146.172			2
JOALHERIA ALIANCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	31.754.070			2
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Irregularidade na rotulagem (falta de dados/dados ilegíveis ou incompletos)		1	0	1
COOPERATIVA DE APOIO - ASCOBOM	12.386.123			2
UNIPROPAS MINAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA	14.024.703			2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			2
AIWA / SONY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA.	09.397.586			2
OK SUPERATACADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ODONTOPREV S.A	58.119.199			2
ODONTOPREV S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Descredenciamento		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			2
TAM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			2
CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
GRUPO UM A BRASIL PARTICIPAÇÕES LTDA				2
1A ODONTO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45.242.914			2
C&A				
Cobrança indevida.		0	2	2
A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02.895.152			2
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS	33.170.085			2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04.201.672			2
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda casada		1	0	1
CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO	01.027.058			2
VISANET				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
EDITORA ABRIL S.A	02.183.757			2
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO ITAU UNIBANCO S/A	60.701.190			2
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			2
GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA	05.216.804			2
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			2
COMPRAFACIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
WHIRLPOOL S/A	59.105.999			2
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS-BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			2
IBIBANK				
Cobrança indevida.		0	2	2
H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.	03.376.682			2
BUSTER DO BRASIL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA	06.272.816			2
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
ACER DO BRASIL LTDA	01.575.428			2
ACER DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA	61.797.924			2
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA	07.080.659			2
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A	03.012.230			2
HIPERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA	06.120.988			2
DANÚBIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
DIGITAL & TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA-ME	08.241.238			1
DIGITAL TIGER				
Publicidade enganosa		0	1	1
MOTO CAPITAL LTDA	05.844.176			1
MOTO CAPITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
FW INFORMATICA				1
Produto com vício		0	1	1
N.D COMERCIO DE MOVEIS LTDA MEE	08.318.106			1
PALLADIUM MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA-MEE	03.751.143			1
GESSO CRUZEIRO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			1
PORTO SEGURO SEGUROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
SANKENKO				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			1
MIRAGE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA	62.058.318			1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
CRISTAL E IMOBILIÁRIOS LTDA	28.537.355			1
IMOBILIÁRIA CRISTAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.	45.543.915			1
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Produto com vício		1	0	1
LOGIN INFORMÁTICA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO TLDA	00.066.716			1
PC MIX				
Produto com vício		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA				1
GM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
ADELPHIA COMUNICACOES S.A.	00.859.826			1
VIA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00.360.305			1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DATAPHOTO COMERCIAL LTDA.	05.270.421			1
DATAPHOTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TROPICAL LTDA	27.470.657			1
C.F.C. TROPICAL LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERRALHERIA ROSA DE SAROM				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07.275.920			1
LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
USADÃO DA VILA				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO FIAT S/A	61.190.658			1
BANCO FIAT				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			1
NOVA VITÓRIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES	00.732.951			1
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO ECONOMICO LTDA	31.728.579			1
CONSÓRCIO ECONOMICO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA	05.647.799			1
DATA CONTROL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.736.480			1
GREE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
MASTTERCAR	10.209.073			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA.	05.647.799			1
DATA CONTROL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS	33.072.307			1
GENERALLI DO BRASIL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
HOSPITAL MERIDIONAL S.A	00.625.711			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PACÍFICO CONSTRUÇÕES LTDA				1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
TNL PCS S/A	04.164.616			1
OI				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59.717.553			1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME.	57.197.790			1
MEU CELULAR NOVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			1
POSITIVO INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
RUBIELI GOMES DE ALIAL	06.308.620			1
LOS NETO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
EDUCA+BRASIL- BOLSA DE ESTUDO	05.888.139			1
INSTITUTO EDUCAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
ONGAME ENTRETENIMENTO S.A.	07.084.735			1
ON GAME				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
SERCOMTEL S/A TELECOMUNICACOES	01.371.416			1
SERCOMTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
VIVO SA				1
VIVO				
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL CONTEMPLATE LTDA ME	04.972.759			1
DIAMOND & IRAWS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CURSOS E TREINAMENTOS				1
TECHCURSO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
JOHNSON & JOHNSON INDUSTRIAL LTDA	59.748.988			1
JOHNSON & JOHNSON				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
REGIANI CENTER LTDA	02.803.608			1
REGIANI MÁQUINAS E FERRAMENTAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
AVIS RENT A CAR	00.470.111			1
AVIS RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
UNITECH SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA ME	08.720.687			1
UNITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
DANIELA DE OLIVEIRA GOBBI MELO - ME	05.059.644			1
VELLOSO UNIFORMES PROFISSIONAIS				
Publicidade enganosa		0	1	1
RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME	06.943.073			1
MUNDIAL EDITORA				
Publicidade abusiva.		0	1	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.132.659			1
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LIGHT S/A				1
LIGHT				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			1
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
COPLAST COM OLIVEIRA DE PLÁSTICOS LTDA	36.352.995			1
PALLADIUM				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP	09.225.300			1
FATOR DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EDIT NET INFOMARTICA				1
Produto com vício		0	1	1
VILA EDICOES CULTURAIS LTDA - ME	11.197.432			1
EURODATA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S/A	61.071.387			1
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
NILCEIA RODRIGUES ME	05.699.838			1
SHALOM CALÇADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SARAIVA E SICILIANO S/A	61.365.284			1
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A	09.358.108			1
PONTOFRIO.COM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			1
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		0	1	1
BMI ELETRÔNICA INDUÍSTRIA E COMÉRCIO LTDA				1
BMI PERFECT ENERGY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CARIACICA COLCHOES LTDA ME	07.418.580			1
CARIACICA COLCHOES				
Produto causou danos materiais		1	0	1
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA CONSTRUÇÃO				1
SILVANO MIX -BOMBEAMENTO E CONCRETO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.256.426			1
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
BATATINHA INDUSTRIA DE CALÇADOS LTDA	20.161.808			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	02.949.668			1
HITECH COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS DECORAÇÃO LTDA	13.477.066			1
ETNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PROVAR NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.	33.098.658			1
FININVEST				
Cobrança indevida.		1	0	1
COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA	30.570.022			1
CVC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CENTRO EDUCACIONAL JOAQUIM CARVALHO	27.469.121			1
CEJOC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
CLAUDETE BESSERT ME	15.087.155			1
CLARA				
Produto com vício		0	1	1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA	00.217.622			1
LATINA ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BARRA LAR MOVEIS & ELETRODOMESTICOS				1
BARRA LAR MOVEIS & ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
RECREIO VITÓRIA VEÍCULO LTDA.	01.973.495			1
VITORIAWAGEN				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMPARA SISTEMA DE PROTECAO E SERVICOS LTDA ME	08.936.132			1
AMPARA VIDA AMIGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CENTRO UNIVERSITARIO DE CARATINGA				1
UNEC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA	42.034.777			1
BITWAY				
Produto com vício		1	0	1
BRITO & ALOCHIO LTDA MEE	28.165.223			1
CENTRO ÓTICO ITAPEMIRIM				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
CAU CENTRO DE REPARAÇÃO AUTOMOTIVA LTDA.	04.070.771			1
MECÂNICA CAU				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
POLIMET				1
POLIMET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SIQUEIRA SP INFORMÁTICA LTDA-ME				1
COMPUTER MICRO SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
HIPER CAR CLUBE DE BENEFICIOS	11.984.512			1
HIPER CAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A	54.484.753			1
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SERVICOMPO ELETRONICA LTDA	74.220.526			1
SERVICOMPO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
NAVCITY	03.415.987			1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GELIUS INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	53.128.781			1
GELIUS MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
AZUL SEGUROS	33.448.150			1
Discordância quanto as avarias		0	1	1
ENIVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA	04.176.689			1
AOC				
Produto entregue incompleto		1	0	1
ITAU SEGUROS S.A.	61.557.039			1
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
BANCO SCHAHIN S.A	50.585.090			1
SCHAHIN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	04.718.124			1
TECHSUL - MIRAX				
Produto causou danos materiais		0	1	1
MARTINS, ESTEVES E OLIVIERI ADVOGADOS ASSOCIADOS				1
MARTINS, ESTEVES E OLIVIERI ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78.242.849			1
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
SUL AMERICA CIA NACIONAL SEGUROS	33.041.062			1
SUL AMERICA SEGUROS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25.331.521			1
ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
TRIP LINHAS AÉREAS	79.105.475			1
TRIP				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNISA - UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO	62.277.207			1
UNISA DIGITAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP	04.240.824			1
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Produto com vício		0	1	1
FISIOFLEX				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CEOF - CENTRO DE ORTODONTIA E ORTOPEDIA FACIEL				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A	33.068.883			1
HERMES				
Produto com vício		1	0	1
MELILLO, LUCIANO ADVOGADOS ASSOCIADOS	03.790.216			1
MELILLO, LUCIANO ADVOGADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
JULISHOP				1
JULISHOP.COM				
Produto com vício		1	0	1
CAPITAL MANUTENCAO E SERVICOS LTDA - ME	12.604.585			1
CAPITAL PUBLICIDADE				
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RENNER S/A	92.754.738			1
RENNER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ELETRONICA GOMES				1
ELETRONICA GOMES				
Produto com vício		0	1	1
NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP	06.120.988			1
DANUBIO MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CETELÉM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			1
CETELÉM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			1
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
S.P RODRIGUES MÓVEIS	08.771.235			1
S.P RODRIGUES MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL	03.728.002			1
CASA & VÍDEO				
Produto com vício		1	0	1
REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME	01.776.659			1
REFRIZER				
Venda enganosa		0	1	1
TECELAGEM AVENIDA LTDA	00.819.201			1
TECELAGEM AVENIDA				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
VICRED FOMENTO MERCANTIL LTDA	05.701.641			1
VICRED FOMENTO MERCANTIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO VORANTIM S.A.	59.588.111			1
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
GELOPAR REFRIGERAÇÃO PARANAENSE LTDA.	75.109.074			1
Produto com vício		0	1	1
INSTITO NACIONAL DE SEGURIDADE SOCIAL-INSS				1
INSS				
Cobrança indevida.		0	1	1
LAVE MAIS ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP	06.060.761			1
LAVE MAIS ELETRODOMESTICO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA	11.701.558			1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09.509.531			1
ASUS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.153.282			1
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
POPP MÓVEIS	01.047.432			1
ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.	60.831.344			1
EST UNIF				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
COMBRAX COMERCIO E DISTRIBUIDORA LTDA	05.887.174			1
NKS				
Produto com vício		0	1	1
R. L DE OLIVEIRA - ME	09.380.797			1
STILU BOLSAS E CALÇADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DITALLY MOTOS DO BRASIL LTDA				1
DITALLY MOTOS DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CAMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			1
EXTRA.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOSY ALVARENGA CABELO & ESTÉTICA				1
JOSY ALVARENGA CABELO & ESTÉTICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA	40.264.616			1
LEADERSHIP - MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
PANAN INDÚSTRIA DE MADEIRA E MÓVEIS LTDA				1
MÓVEIS PANAN				
Produto com vício		1	0	1
BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA S/A	11.463.963			1
BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
ON-LINE TELECOMUNICAÇÕES LTDA./ME/MEE	07.933.830			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA	48.740.351			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			1
LOJAS AMERICANAS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
Total de Reclamações:	565			