

Tabela 1.2 – Ranking* dos Fornecedores que Mais Atendem aos Consumidores no Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas 2013

Posição	Fornecedor
1º	TELEMAR NORTE LESTE S/A
2º	LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA
3º	UNIBANCO SEGUROS S.A
4º	SAMSUNG ELETROICA DA AMAZONIA LTDA
5º	CLARO S.A
6º	NOVA CASA BAHIA S/A
7º	DADALTO S/A
8º	COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA
9º	LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
10º	FLÁVIO MOVEIS LTDA
11º	ELECTROLUX DO BRASIL S/A
12º	RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA
13º	VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL
14º	ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA
15º	SEMP TOSHIBA S/A
16º	VIA VAREJO S/A
17º	VIVO S.A.
18º	BRITANIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA
19º	ASSURANT SEGURADORA S.A.
20º	MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA
21º	BANCO DO BRASIL S/A
22º	BANCO CITICARD S.A.
23º	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA
24º	GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA
25º	PHILIPS DO BRASIL LTDA
26º	GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA
27º	BSH CONTINENTAL ELETRODOMÉSTICOS LTDA
28º	NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA
29º	BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
30º	CURBANI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME

*O Ranking acima foi elaborado levando -se em consideração apenas as trinta primeiras posições e refere-se apenas aos processos encerrados no período apurado, não compreendendo os processos administrativos em andamento, tampouco os atendimentos realizados e solucionados em sede preliminar.

