

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	33.000.118			<b>22</b>
TELEMAR NORTE LESTE S/A				
Ol				
Cobrança indevida/abusiva		12	3	15
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	01.166.372			<b>20</b>
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		4	4	8
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
<b>RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA</b>	64.282.601			<b>16</b>
RICARDO ELETRO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		3	2	5
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	00.280.273			<b>16</b>
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	2	5
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		3	0	3
Produto com vício		3	2	5
<b>DADALTO S A</b>	27.179.753			<b>16</b>
DADALTO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		4	1	5
Publicidade enganosa		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
<b>NOVA CASA BAHIA SA</b>	59.291.534			<b>13</b>
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	2	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	39.800.339			<b>13</b>
ELETROCITY				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto com vício		1	3	4
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA</b>	12.069.667			<b>12</b>
GROUPON				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	2	3
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)		1	1	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>UNIBANCO SEGUROS S.A.</b>	33.166.158			<b>11</b>
GARANTECH GARANTIAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Produto com vício		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>CLARO S.A.</b>	40.432.544			<b>11</b>
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	30.689.848			<b>10</b>
LOJAS SIPOLATTI				
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		5	1	6
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA</b>	02.140.198			<b>10</b>
NOKIA CELULARES				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	76.487.032			<b>9</b>
ELECTROLUX				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	2	6
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>FLÁVIO MÓVEIS LTDA</b>	05.107.922			<b>9</b>
PALLADIUM MÓVEIS E ELETROS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	1	2
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	72.820.822			<b>8</b>
SKY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA</b>	28.152.650			<b>7</b>
ESCELSA				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	03.823.704			<b>7</b>
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>VIA VAREJO S.A</b>	33.041.260			<b>7</b>
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	1	2
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b>	27.406.222			<b>6</b>
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		2	3	5
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A</b>	04.169.843			<b>6</b>
CCE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	2	3
Produto causou danos materiais		0	1	1
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>	03.505.295			<b>6</b>
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BANCO DO BRASIL S/A</b>	00.000.000			<b>5</b>
BANCO DO BRASIL S/A				
Cobrança indevida.		3	2	5
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICACOES S A EMBRATEL</b>	33.530.486			<b>5</b>
EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>SEMP TOSHIBA SA</b>	61.151.445			<b>5</b>
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>	00.679.320			<b>5</b>
THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
<b>VIVO S.A.</b>	02.449.992			<b>5</b>
VIVO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>CURBANI COMERCIO E SERVICOS LTDA ME</b>	08.606.398			<b>5</b>
CURBANI				
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA (PHILCO)</b>	76.492.701			<b>5</b>
BRITANIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		2	1	3
<b>TIM CELULAR S/A</b>	04.206.050			<b>5</b>
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>	01.701.201			<b>5</b>
HSBC - LOSANGO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>BULLUS &amp; CIA LTDA</b>	00.527.082			<b>5</b>
DIGITAL TIGER				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>GARANTEX GARANTIA COMPLEMENTAR LTDA</b>	06.335.091			<b>5</b>
SUPER GARANTIA ELETROCITY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		2	1	3
<b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>	28.127.603			<b>4</b>
BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL</b>	90.400.888			<b>4</b>
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
Antecipação de Financiamento		1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	60.736.279			<b>4</b>
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Venda enganosa		0	1	1
<b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL</b>	00.360.305			<b>4</b>
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL				
Cobrança indevida.		1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>BANCO CITICARD S.A.</b>	34.098.442			<b>4</b>
CREDICARD CITI - DINERS CLUB INTERNACIONAL				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	00.776.574			<b>3</b>
AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	28.151.363			<b>3</b>
CESAN				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>UOL - UNIVERSO ONLINE S/A</b>	01.109.184			<b>3</b>
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HI TECH</b>	10.889.318			<b>3</b>
HI TECH				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA</b>	03.420.926			<b>3</b>
GVT				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CASA DE SAÚDE SÃO BERNARDO LTDA</b>	31.488.208			<b>3</b>
SÃO BERNARDO SAÚDE				
Descredenciamento		1	0	1
Fundo de reserva		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.533.779			<b>3</b>
AVISTA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>INTELBRAS SA IND DE TELEC ELETERONICA BRASILEIRA</b>	82.901.000			<b>3</b>
INTELBRAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	0	1
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	01.472.720			<b>3</b>
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS</b>	34.028.316			<b>3</b>
CORREIOS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>	17.192.451			<b>3</b>
ITAUCARD - CARTÕES ITAÚ				
Cobrança indevida.		2	1	3
<b>LOJAS BIG-MOVEIS E ELETRODOMESTICOS LTDA - ME</b>	07.048.306			<b>3</b>
BIG MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A</b>	61.186.680			<b>3</b>
BMG				
Cobrança indevida.		0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX</b>	60.746.948			<b>3</b>
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Cobrança indevida.		0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PHILIPS DO BRASIL LTDA</b>	61.086.336			<b>3</b>
PHILIPS/ WALITA / SAECO DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO PANAMERICANO S/A</b>	59.285.411			<b>3</b>
BANCO PANAMERICANO				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	03.361.252			<b>3</b>
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	01.149.953			<b>3</b>
BV FINANCEIRA S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>MARTINS E DORO LTDA ME</b>	00.791.782			<b>2</b>
REAL MOVEIS E ELETRODOMESTICOS				

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b>				
<b>Problemas</b>				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ESPÍRITO SANTO COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA.</b>	10.700.535			<b>2</b>
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
<b>SUBFRANQUEADORA CARTOES DE TODOS ES LTDA</b>	07.309.629			<b>2</b>
CLINICA DE TODOS				
Não cumprimento à oferta		1	1	2
<b>THIAGO LOPES DAS NEVES - ME</b>	06.146.172			<b>2</b>
JOALHERIA ALIANCA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA</b>	31.754.070			<b>2</b>
SMS ASSISTENCIA MÉDICA LTDA				
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
Irregularidade na rotulagem (falta de dados/dados ilegíveis ou incompletos)		1	0	1
<b>COOPERATIVA DE APOIO - ASCOBOM</b>	12.386.123			<b>2</b>
UNIPROPAS MINAS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>AR SOLUÇÕES E SERVIÇOS LTDA</b>	14.024.703			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	43.447.044			<b>2</b>
AIWA / SONY				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>SERRANO DISTRIBUIDORA LTDA.</b>	09.397.586			<b>2</b>
OK SUPERATACADO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ODONTOPREV S.A</b>	58.119.199			<b>2</b>
ODONTOPREV S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Descredenciamento		0	1	1
<b>TAM LINHAS AEREAS S/A.</b>	02.012.862			<b>2</b>
TAM				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>Nome Fantasia</b> <b>Problemas</b>				
SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>	59.275.792			<b>2</b>
CHEVROLET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>GRUPO UM A BRASIL PARTICIPAÇÕES LTDA</b>				<b>2</b>
1A ODONTO				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	45.242.914			<b>2</b>
C&A				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA</b>	02.895.152			<b>2</b>
COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CHUBB DO BRASIL COMPANHIA DE SEGUROS</b>	33.170.085			<b>2</b>
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	04.201.672			<b>2</b>
LEADER S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
Venda casada		1	0	1
<b>CIA BRASILEIRA DE MEIOS DE PAGAMENTO</b>	01.027.058			<b>2</b>
VISANET				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
<b>EDITORA ABRIL S.A</b>	02.183.757			<b>2</b>
EDITORA ABRIL				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
<b>BANCO ITAU UNIBANCO S/A</b>	60.701.190			<b>2</b>
EST UNIF - BANCO ITAÚ				
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	46.041.307			<b>2</b>
GENERAL ELETRIC - DAKO - MABE ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ZTE DO BRASIL COM. SERV. E PARTICIPAÇÕES LTDA</b>	05.216.804			<b>2</b>
ZTE DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A</b>	33.068.883			<b>2</b>
COMPRAFACIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>WHIRLPOOL S/A</b>	59.105.999			<b>2</b>
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS- BRASTEMP/CONSUL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO</b>	04.184.779			<b>2</b>
IBIBANK				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>H-BUSTER DO BRASIL, INDUSTRIA E COMERCIO LTDA.</b>	03.376.682			<b>2</b>
BUSTER DO BRASIL				
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA</b>	06.272.816			<b>2</b>
MONDIAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>ACER DO BRASIL LTDA</b>	01.575.428			<b>2</b>
ACER DO BRASIL				
Produto com vício		0	2	2
<b>HEWLETT-PACKARD BRASIL LTDA</b>	61.797.924			<b>2</b>
HP DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
<b>D&amp;D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA</b>	07.080.659			<b>2</b>
D&D HOME CENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA				
Produto com vício		0	1	1
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A</b>	03.012.230			<b>2</b>
HIPERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>NOVA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	06.120.988			<b>2</b>
DANÚBIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
<b>DIGITAL &amp; TECNOLOGIA COMERCIAL LTDA-ME</b>	08.241.238			<b>1</b>
DIGITAL TIGER				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>MOTO CAPITAL LTDA</b>	05.844.176			<b>1</b>
MOTO CAPITAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>FW INFORMATICA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>N.D COMERCIO DE MOVEIS LTDA MEE</b>	08.318.106			<b>1</b>
PALLADIUM MOVEIS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA-MEE</b>	03.751.143			<b>1</b>
GESSO CRUZEIRO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS</b>	61.198.164			<b>1</b>
PORTO SEGURO SEGUROS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>SANKENKO</b>				<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	61.356.101			<b>1</b>
MIRAGE				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA</b>	62.058.318			<b>1</b>
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
<b>CRISTAL E IMOBILIÁRIOS LTDA</b>	28.537.355			<b>1</b>
IMOBILIÁRIA CRISTAL				
Cobrança de despesas extraordinárias		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA.</b>	45.543.915			<b>1</b>
BLUESKY - FIRSTLINE - HOMATE - KRAFT - KORDAX				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOGIN INFORMÁTICA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO TLDA</b>	00.066.716			<b>1</b>
PC MIX				
Produto com vício		1	0	1
<b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
GM				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>ADELPHIA COMUNICACOES S.A.</b>	00.859.826			<b>1</b>
VIA CABO				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ</b>	00.360.305			<b>1</b>
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DATAPHOTO COMERCIAL LTDA.</b>	05.270.421			<b>1</b>
DATAPHOTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES TROPICAL LTDA</b>	27.470.657			<b>1</b>
C.F.C. TROPICAL LTDA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>QBEX COMPUTADORES LTDA</b>	05.480.302			<b>1</b>
QBEX COMPUTADORES LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SERRALHERIA ROSA DE SAROM</b>				<b>1</b>
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b>	07.275.920			<b>1</b>
LENOVO				
Produto com vício		1	0	1
<b>USADÃO DA VILA</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BANCO FIAT S/A</b>	61.190.658			<b>1</b>
BANCO FIAT				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b>	30.570.022			<b>1</b>
NOVA VITÓRIA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
<b>NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	66.970.229			<b>1</b>
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES</b>	00.732.951			<b>1</b>
CASPES-CAIXA DE ASSIS DOS SER PUBL DO ESTADO DO ES				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
<b>ADMINISTRADORA DE CONSORCIO ECONOMICO LTDA</b>	31.728.579			<b>1</b>
CONSÓRCIO ECONOMICO LTDA				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA</b>	05.647.799			<b>1</b>
DATA CONTROL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>UNITED ELECTRIC APPLIANCES INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.736.480			<b>1</b>
GREE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
<b>MASTERCAR</b>	10.209.073			<b>1</b>
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>DATA COMPANY REDE DIGITAL DE ENSINO LTDA.</b>	05.647.799			<b>1</b>
DATA CONTROL				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
<b>GENERALI DO BRASIL COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS</b>	33.072.307			<b>1</b>
GENERALLI DO BRASIL				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
<b>HOSPITAL MERIDIONAL S.A</b>	00.625.711			<b>1</b>
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>PACÍFICO CONSTRUÇÕES LTDA</b>				<b>1</b>
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
<b>TNL PCS S/A</b>	04.164.616			<b>1</b>
OI				
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	59.717.553			<b>1</b>
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA				
Produto com vício		1	0	1
<b>JULYCOM COMERCIAL ELETRONICA LTDA-ME.</b>	57.197.790			<b>1</b>
MEU CELULAR NOVO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b>	81.243.735			<b>1</b>
POSITIVO INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
<b>RUBIELI GOMES DE ALIAL</b>	06.308.620			<b>1</b>
LOS NETO CALÇADOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>EDUCA+BRASIL- BOLSA DE ESTUDO</b>	05.888.139			<b>1</b>
INSTITUTO EDUCAR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>ONGAME ENTRETENIMENTO S.A.</b>	07.084.735			<b>1</b>
ON GAME				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
<b>SERCOMTEL S/A TELECOMUNICACOES</b>	01.371.416			<b>1</b>
SERCOMTEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>VIVO SA</b>				<b>1</b>
VIVO				
Produto com vício		1	0	1
<b>COMERCIAL CONTEMPLE LTDA ME</b>	04.972.759			<b>1</b>
DIAMOND & IRAWS				
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CURSOS E TREINAMENTOS</b>				<b>1</b>
TECHCURSO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>JOHNSON &amp; JOHNSON INDUSTRIAL LTDA</b>	59.748.988			<b>1</b>
JOHNSON & JOHNSON				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>REGIANI CENTER LTDA</b>	02.803.608			<b>1</b>
REGIANI MÁQUINAS E FERRAMENTAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>AVIS RENT A CAR</b>	00.470.111			<b>1</b>
AVIS RENT A CAR				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>UNITECH SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA ME</b>	08.720.687			<b>1</b>
UNITECH				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>DANIELA DE OLIVEIRA GOBBI MELO - ME</b>	05.059.644			<b>1</b>
VELLOSO UNIFORMES PROFISSIONAIS				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RODRIGO STABILE ESCANHUELA- ME</b>	06.943.073			<b>1</b>
MUNDIAL EDITORA				
Publicidade abusiva.		0	1	1
<b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA</b>	09.132.659			<b>1</b>
VIA EMBRATEL				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>LIGHT S/A</b>				<b>1</b>
LIGHT				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
<b>FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	07.221.678			<b>1</b>
FAI FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S/A				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>COPLAST COM OLIVEIRA DE PLÁSTICOS LTDA</b>	36.352.995			<b>1</b>
PALLADIUM				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MEGAKIT COMERCIO DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA -EPP</b>	09.225.300			<b>1</b>
FATOR DIGITAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>EDIT NET INFOMARTICA</b>				<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>VILA EDICOES CULTURAIS LTDA - ME</b>	11.197.432			<b>1</b>
EURODATA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S/A</b>	61.071.387			<b>1</b>
UNICARD - VISA - MASTERCARD				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>NILCEIA RODRIGUES ME</b>	05.699.838			<b>1</b>
SHALOM CALÇADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>	61.365.284			<b>1</b>
LIVRARIA SARAIVA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>PONTOFRIO.COM COMÉRCIO ELETRÔNICO S/A</b>	09.358.108			<b>1</b>
PONTOFRIO.COM				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	61.074.175			<b>1</b>
MAPFRE SEGUROS				
Produto com vício		0	1	1
<b>BMI ELETRÔNICA INDUÍSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>				<b>1</b>
BMI PERFECT ENERGY				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CARIACICA COLCHOES LTDA ME</b>	07.418.580			<b>1</b>
CARIACICA COLCHOES				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PARA CONSTRUÇÃO</b>				<b>1</b>
SILVANO MIX -BOMBEAMENTO E CONCRETO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	05.256.426			<b>1</b>
LENOXX				
Produto com vício		1	0	1
<b>BATATINHA INDUSTRIA DE CALÇADOS LTDA</b>	20.161.808			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>ECLIPSE DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	02.949.668			<b>1</b>
HITECH COMPUTADORES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ETNA COMERCIO DE MOVEIS E ARTIGOS DECORAÇÃO LTDA</b>	13.477.066			<b>1</b>
ETNA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>PROVAR NEGOCIOS DE VAREJO LTDA.</b>	33.098.658			<b>1</b>
FININVEST				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>COMERCIAL DE VEÍCULOS CAPIXABA LTDA</b>	30.570.022			<b>1</b>
CVC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>CENTRO EDUCACIONAL JOAQUIM CARVALHO</b>	27.469.121			<b>1</b>
CEJOC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		0	1	1
<b>CLAUDETE BESSERT ME</b>	15.087.155			<b>1</b>
CLARA				
Produto com vício		0	1	1
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS SA</b>	00.217.622			<b>1</b>
LATINA ELETRODOMESTICOS SA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BARRA LAR MOVEIS &amp; ELETRODOMESTICOS</b>				<b>1</b>
BARRA LAR MOVEIS & ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>RECREIO VITÓRIA VEÍCULO LTDA.</b>	01.973.495			<b>1</b>
VITÓRIAWAGEN				
Produto com vício		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>AMPARA SISTEMA DE PROTECAO E SERVICOS LTDA ME</b>	08.936.132			<b>1</b>
AMPARA VIDA AMIGA				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>CENTRO UNIVERSITARIO DE CARATINGA</b>				<b>1</b>
UNEC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
<b>BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA</b>	42.034.777			<b>1</b>
BITWAY				
Produto com vício		1	0	1
<b>BRITO &amp; ALOCHIO LTDA MEE</b>	28.165.223			<b>1</b>
CENTRO ÓTICO ITAPEMIRIM				
Acidente de Consumo (produto causou danos pessoais)		0	1	1
<b>CAU CENTRO DE REPARAÇÃO AUTOMOTIVA LTDA.</b>	04.070.771			<b>1</b>
MECÂNICA CAU				
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>POLIMET</b>				<b>1</b>
POLIMET				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>SIQUEIRA SP INFORMÁTICA LTDA-ME</b>				<b>1</b>
COMPUTER MICRO SHOPPING				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>HIPER CAR CLUBE DE BENEFICIOS</b>	11.984.512			<b>1</b>
HIPER CAR				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>	54.484.753			<b>1</b>
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDENCIA S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>SERVICOMPO ELETRONICA LTDA</b>	74.220.526			<b>1</b>
SERVICOMPO				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>NAVCITY</b>	03.415.987			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GELIUS INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA</b>	53.128.781			<b>1</b>
GELIUS MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
<b>AZUL SEGUROS</b>	33.448.150			<b>1</b>
Discordância quanto as avarias		0	1	1
<b>ENIVISION INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>	04.176.689			<b>1</b>
AOC				
Produto entregue incompleto		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S.A.</b>	61.557.039			<b>1</b>
ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>BANCO SCHAHIN S.A</b>	50.585.090			<b>1</b>
SCHAHIN				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA</b>	04.718.124			<b>1</b>
TECHSUL - MIRAX				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>MARTINS, ESTEVES E OLIVIERI ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>				<b>1</b>
MARTINS, ESTEVES E OLIVIERI ADVOGADOS ASSOCIADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>	78.242.849			<b>1</b>
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>SUL AMERICA CIA NACIONAL SEGUROS</b>	33.041.062			<b>1</b>
SUL AMERICA SEGUROS				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		0	1	1
<b>ITATIAIA MOVEIS S A</b>	25.331.521			<b>1</b>
ITATIAIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>TRIP LINHAS AÉREAS</b>	79.105.475			<b>1</b>
TRIP				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>UNISA - UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO</b>	62.277.207			<b>1</b>
UNISA DIGITAL				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP</b>	04.240.824			<b>1</b>
SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER				
Produto com vício		0	1	1
<b>FISIOFLEX</b>				<b>1</b>
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CEOF - CENTRO DE ORTODONTIA E ORTOPEDIA FACIEL</b>				<b>1</b>
Não cumprimento à oferta		1	0	1
<b>SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A</b>	33.068.883			<b>1</b>
HERMES				
Produto com vício		1	0	1
<b>MELILLO, LUCIANO ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	03.790.216			<b>1</b>
MELILLO, LUCIANO ADVOGADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>JULISHOP</b>				<b>1</b>
JULISHOP.COM				
Produto com vício		1	0	1
<b>CAPITAL MANUTENCAO E SERVICOS LTDA - ME</b>	12.604.585			<b>1</b>
CAPITAL PUBLICIDADE				
Produto com vício		1	0	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	92.754.738			<b>1</b>
RENNER				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>ELETRONICA GOMES</b>				<b>1</b>
ELETRONICA GOMES				
Produto com vício		0	1	1
<b>NOVA COMERCIO DE MOVEIS LTDA EPP</b>	06.120.988			<b>1</b>
DANUBIO MOVEIS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	03.722.919			<b>1</b>
CETELEM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
<b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>	20.520.367			<b>1</b>
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		1	0	1
<b>S.P RODRIGUES MÓVEIS</b>	08.771.235			<b>1</b>
S.P RODRIGUES MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
<b>LAR E LAZER COMERCIO E REPRESENTACOES LTDA - EM RECUPERACAO JUDICIAL</b>	03.728.002			<b>1</b>
CASA & VÍDEO				
Produto com vício		1	0	1
<b>REFRIZER REFRIGERACAO E SERVICOS TECNICOS LTDA ME</b>	01.776.659			<b>1</b>
REFRIZER				
Venda enganosa		0	1	1
<b>TECELAGEM AVENIDA LTDA</b>	00.819.201			<b>1</b>
TECELAGEM AVENIDA				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>VICRED FOMENTO MERCANTIL LTDA</b>	05.701.641			<b>1</b>
VICRED FOMENTO MERCANTIL LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>BANCO VORANTIM S.A.</b>	59.588.111			<b>1</b>
BANCO VOTORANTIM				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>GELOPAR REFRIGERAÇÃO PARANAENSE LTDA.</b>	75.109.074			<b>1</b>
Produto com vício		0	1	1
<b>INSTITO NACIONAL DE SEGURIDADE SOCIAL-INSS</b>				<b>1</b>
INSS				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>LAVE MAIS ELETRODOMESTICOS LTDA - EPP</b>	06.060.761			<b>1</b>
LAVE MAIS ELETRODOMESTICO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PEIXE URBANO WEB SERVICOS DIGITAIS LTDA</b>	11.701.558			<b>1</b>
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
<b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>	09.509.531			<b>1</b>
ASUS				
Produto causou danos materiais		1	0	1
<b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	00.153.282			<b>1</b>
MALLORY				
Produto com vício		1	0	1
<b>POPP MÓVEIS</b>	01.047.432			<b>1</b>
ELETRODOMÉSTICOS				
Produto com vício		0	1	1
<b>TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.</b>	60.831.344			<b>1</b>
EST UNIF				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>COMBRAX COMERCIO E DISTRIBUIDORA LTDA</b>	05.887.174			<b>1</b>
NKS				
Produto com vício		0	1	1
<b>R. L DE OLIVEIRA - ME</b>	09.380.797			<b>1</b>
STILU BOLSAS E CALÇADOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
<b>DITALLY MOTOS DO BRASIL LTDA</b>				<b>1</b>
DITALLY MOTOS DO BRASIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>CAMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO</b>	47.508.411			<b>1</b>
EXTRA.COM.BR				
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>JOSY ALVARENGA CABELO &amp; ESTÉTICA</b>				<b>1</b>
JOSY ALVARENGA CABELO & ESTÉTICA				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
<b>LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b>	40.264.616			<b>1</b>
LEADERSHIP - MATRIZ				
Produto com vício		1	0	1
<b>PANAN INDÚSTRIA DE MADEIRA E MÓVEIS LTDA</b>				<b>1</b>
MÓVEIS PANAN				
Produto com vício		1	0	1
<b>BCI BRASIL CHINA IMPORTADORA E DISTRIBUIDORA S/A</b>	11.463.963			<b>1</b>
BRASIL CHINA DISTRIBUIDORA DE MOTOS E PECAS S/A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>ON-LINE TELECOMUNICAÇÕES LTDA./ME/MEE</b>	07.933.830			<b>1</b>
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>BRASPRESS TRANSPORTES URGENTES LTDA</b>	48.740.351			<b>1</b>
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b>	33.014.556			<b>1</b>
LOJAS AMERICANAS				
Produto causou danos materiais		0	1	1
<b>Total de Reclamações:</b>	<b>565</b>			