

Tabela 1.2 – Ranking* dos Fornecedores que Menos Atendem aos Consumidores no Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas 2013

Posição	Fornecedor
1º	RICARDO ELETRO DIVINÓPOLIS LTDA
2º	GROUPON SERVIÇOS DIGITAIS LTDA
3º	LG ELETRONICS DO BRASIL LTDA
4º	DADALTO S/A
5º	NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA
6º	COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA
7º	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA
8º	SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA
9º	TELEMAR NORTE LESTE S/A
10º	TIM CELULARES S/A
11º	CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S.A
12º	THERMAS INTERNACIONAL DO ESPÍRITO SANTO
13º	BULLUS & CIA LTDA
14º	DACASA FINANCEIRA S/A – SOCIEDADE DE CREDITO FINANC.
15º	ASSURANT SEGURADORA S.A
16º	AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO
17º	HI TECH
18º	EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A EMBRATEL
19º	CURBANI COMERCIO E SERVIÇOS LTDA ME
20º	NOVA CASA BAHIA S/A
21º	ELECTROLUX DO BRASIL S/A
22º	BANCO BMG S.A
23º	HSBC BANK BRASIL S/A – BANCO MULTIPLO
24º	LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
25º	BANCO PANAMERICANO S/A
26º	BV FINANCEIRA S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO
27º	VIA VAREJO S.A
28º	BANCO DO BRASIL S/A
29º	B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO
30º	COMPANHIA ESPITIRO SANTENSE DE SANEAMENTO - CESAN

*O Ranking acima foi elaborado levando -se em consideração apenas as trinta primeiras posições e refere-se apenas aos processos encerrados no período apurado, não compreendendo os processos administrativos em andamento, tampouco os atendimentos realizados e solucionados em sede preliminar.

