

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>TELEMAR NORTE LESTE S/A</b>	<b>33000118</b>			<b>12</b>
<b>OI - FIXO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		7	0	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
<b>TELEFONICA BRASIL S.A.</b>	<b>02558157</b>			<b>10</b>
<b>VIVO   TELEFONICA</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	3	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2
<b>CIELO S/A.</b>	<b>01027058</b>			<b>6</b>
<b>CIELO</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Cobrança indevida.		0	4	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
<b>COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA</b>	<b>39800339</b>			<b>6</b>
<b>ELETROCITY</b>				
Produto com vício		1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
<b>ELETROCITY CENTRAL</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL</b>	<b>17197385</b>			<b>5</b>
<b>ZURICH SEGUROS</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME</b>	<b>27406222</b>			<b>5</b>
<b>DACASA FINANCEIRA</b>				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ</b>	<b>00360305</b>			<b>4</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES</b>				
Cobrança indevida.		3	0	3
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>ITAU UNIBANCO S/A</b>	<b>60701190</b>			<b>4</b>
<b>BANCO ITAÚ - UNIBANCO - CREDICARD</b>				
Cobrança indevida.		1	2	3
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
<b>MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA</b>	<b>03361252</b>			<b>4</b>
<b>MERCADO LIVRE</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>	<b>03823704</b>			<b>3</b>
<b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>				
Produto com vício		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
<b>B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>	<b>00776574</b>			<b>3</b>
<b>AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME</b>				
Produto com vício		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
<b>BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX</b>	<b>60746948</b>			<b>3</b>
<b>BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
<b>CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>	<b>60779196</b>			<b>3</b>
<b>CREFISA</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>LOJAS SIMONETTI LTDA</b>	<b>31743818</b>			<b>3</b>
<b>MÓVEIS SIMONETTE</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>MOVEIS SIMONETTI</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>MARTINS E DORO LTDA ME</b>	<b>00791782</b>			<b>3</b>
<b>REAL MOVEIS E ELETRDOMESTICOS</b>				
Produto com vício		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>	<b>00280273</b>			<b>3</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>				
Produto com vício		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA</b>	<b>72820822</b>			<b>3</b>
<b>SKY</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA</b>	<b>00597491</b>			<b>3</b>
<b>EDITORA TRES</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
<b>VIA VAREJO S.A</b>	<b>33041260</b>			<b>3</b>
<b>PONTO FRIO/CASAS BAHIA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A.</b>	<b>13660104</b>			<b>2</b>
<b>AGIPLAN FINANCEIRA S.A.</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
<b>AVISTA S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04533779</b>			<b>2</b>
<b>AVISTA</b>				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>BANCO BMG S.A</b>	<b>61186680</b>			<b>2</b>
<b>BMG</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
<b>BANCO DO BRASIL S.A</b>	<b>00000000</b>			<b>2</b>
<b>BANCO DO BRASIL</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL</b>	<b>90400888</b>			<b>2</b>
<b>SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA</b>				
Crédito Consignado		1	0	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
<b>BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO</b>	<b>28127603</b>			<b>2</b>
<b>BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
<b>BRASITECH IND E COM DE APARELHOS PARA BELEZA LTDA</b>	<b>07293118</b>			<b>2</b>
<b>GAMA ITALY</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>C&amp;A MODAS LTDA</b>	<b>45242914</b>			<b>2</b>
<b>C&amp;A</b>				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
<b>CLARO S.A.</b>	<b>40432544</b>			<b>2</b>
<b>CLARO</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A</b>	<b>07170938</b>			<b>2</b>
<b>PONTO FRIO - CASAS BAHIA (COMPRA NO SITE)</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN</b>	<b>28151363</b>			<b>2</b>
<b>CESAN</b>				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
<b>CONFIANÇA ADMINISTRADORA DE CARTAO DESCONTO LTDA</b>	<b>11741524</b>			<b>2</b>
<b>CARTÃO DE TODOS - CARIACICA</b>				
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>COOF-CENTRO DE ORTOD DE LOC DE CONS ODONT LTDA</b>	<b>08828982</b>			<b>2</b>
<b>COOF</b>				
SAC - Acesso ao serviço (oneriosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
<b>DADALTO S A</b>	<b>27179753</b>			<b>2</b>
<b>DADALTO</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>	<b>76487032</b>			<b>2</b>
<b>ELECTROLUX</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
<b>ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA</b>	<b>28152650</b>			<b>2</b>
<b>ESCELSA</b>				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
<b>LEADER S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>	<b>04201672</b>			<b>2</b>
<b>LEADER S/A</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>	<b>01166372</b>			<b>2</b>
<b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>LOJAS RENNER S/A</b>	<b>92754738</b>			<b>2</b>
<b>RENNER</b>				
Cobrança indevida.		0	2	2
<b>MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A</b>	<b>61074175</b>			<b>2</b>
<b>MAPFRE SEGUROS</b>				
Produto com vício		1	1	2
<b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>01472720</b>			<b>2</b>
<b>MOTOROLA</b>				
Produto com vício		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
<b>NOVA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA</b>	<b>06120988</b>			<b>2</b>
<b>DANÚBIO</b>				
Produto com vício		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>	<b>34075739</b>			<b>2</b>
<b>SESES</b>				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
<b>SONY BRASIL LTDA.</b>	<b>43447044</b>			<b>2</b>
<b>SONY (TV-SOM-FILMADORA- CAMERA- PLAYSTATION)</b>				
Produto com vício		0	2	2
<b>UNIBANCO SEGUROS S.A.</b>	<b>33166158</b>			<b>2</b>
<b>GARANTECH GARANTIAS</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
<b>UOL - UNIVERSO ONLINE S/A</b>	<b>01109184</b>			<b>2</b>
<b>UOL</b>				
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
<b>A &amp; L INTERMEDIações LTDA</b>	<b>13271394</b>			<b>1</b>
<b>VITORIA CRED</b>				
Cobrança indevida.		1	0	1
<b>A FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA</b>	<b>02895152</b>			<b>1</b>
<b>COLCHÕES ORTOBOM/ORTOCLASS</b>				
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACEF S/A.	46722831			1
UNIVERSIDADE DE FRANCA - UNIFRAN				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ADAO DA SILVA PINTO	12829314			1
CASA DE RAÇÃO CÃES E GATOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ADOLPHO LADEIRA ROMANHOL ROD. EIRELI	29769715			1
CASA DO BISCOITO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11158465			1
AFFIX BENEFICIOS				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
AGIPLAN PROMOTORA DE VENDAS LTDA	07249846			1
AGIPLAN				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AGNALDO ROBERTO VASSULER	19710509			1
CASA DO FRANGO				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
AGORA CRED S/A SOCIEDADE DE CREDITO, FINAN. E INV.	36321990			1
AGORACRED				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ALIELTON CARDOSO 10967210747	16768821			1
ALEMAO BIKE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANA MARIA BORGES DE OLIVEIRA - ME	07577860			1
ANA AUTO PEÇAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANDRÉ PAIVA DE OLIVEIRA	29083640			1
ARMARINHO E PAPELARIA PAIVA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANDREIA BRAGA ME	02828941			1
STOP LAR				
Publicidade enganosa		0	1	1
ANDREW KENNER BAIOCO	28878642			1
TABACARIA LEANDRO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANTONIO AUTO PECAS MERCANTIL LTDA	27172246			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANTONIO AUTO PECAS Produto com vício		1	0	1
ANTONIO AZEVEDO SANTOS KILÃO TOIZINHO Serviço em desacordo com norma/lei	21335818	0	1	1
ARYANA JUAREVES PEREIRA ARYANA MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	17203207	1	0	1
ASSOCIAÇÃO DOS SERVIDORES DO ESPIRITO SANTO ASES Cobrança indevida.	12731103	1	0	1
ASSOCIACAO NACIONAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS ANAPPS Cobrança indevida.	10804925	1	0	1
AUTO POSTO BREMENKAMP LTDA POSTO BREMENKAMP Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	05429430	1	0	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A AZUL Cobrança indevida/abusiva	09296295	0	1	1
B. F. PRODUTOS E SERVIÇOS OPTICOS EIRELI OTICAS MARCHETTI Serviço em desacordo com norma/lei	30186496	1	0	1
BACHOUR COMERCIAL CAMPO GRANDE LTDA ME LOJA BR 31 Serviço em desacordo com norma/lei	26335210	1	0	1
BANCO MORADA S/A BANCO MORADA Cobrança indevida.	43717511	0	1	1
BANCO PANAMERICANO S/A BANCO PANAMERICANO Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	59285411	0	1	1
BANCO SAFRA S.A BANCO SAFRA S.A Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	58160789	1	0	1
BASE INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA COLCHOES BIFLEX Produto com vício	37393196	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>BIO SCAM DIAGNOSTICOS POR IMAGEM</b>	<b>04172259</b>			<b>1</b>
<b>BIO SCAM</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>BOLMAC COMÉRCIO DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME</b>	<b>07306239</b>			<b>1</b>
<b>BOLMAC MATERIAL DE CONSTRUÇÃO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>BONES VIX ME</b>	<b>15457408</b>			<b>1</b>
<b>JOE LOUCO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BRINGE E SILVA LTDA</b>	<b>35993195</b>			<b>1</b>
<b>BRINGE PAPELARIA E ARMARINHO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA (PHILCO)</b>	<b>76492701</b>			<b>1</b>
<b>BRITANIA - PHILCO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BRUNO RODRIGUES DE OLIVEIRA STEFANON</b>	<b>23364688</b>			<b>1</b>
<b>DISTRIBUIDORA DOIS IRMÃOS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>	<b>60736279</b>			<b>1</b>
<b>BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICO LTDA</b>	<b>62058318</b>			<b>1</b>
<b>COMPRA CERTA - CONSUL/BRASTEMP</b>				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
<b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>	<b>01149953</b>			<b>1</b>
<b>BV FINANCEIRA S.A</b>				
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>	<b>00360305</b>			<b>1</b>
<b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL - SUPERINTENDENCIA SUL</b>				
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		0	1	1
<b>CAMPO GRANDE PRODUTOS HOSPITALARES</b>	<b>04387397</b>			<b>1</b>
<b>CAMPO GRANDE PRODUTOS HOSPITALARES</b>				
Preço do produto/serviço		0	1	1
<b>CARLOS ELIAS SANTORIO</b>	<b>36364289</b>			<b>1</b>
<b>CARLOS DESPACHANTE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>	<b>45543915</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CARREFOUR (ATACADÃO V.V)</b> Produto com vício		1	0	1
<b>CASA DESIGN BFP LTDA</b> <b>CASA DESIGN</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>27933984</b>	1	0	1
<b>CASA DO SERRALHEIRO</b> Produto com vício	<b>12982965</b>	0	1	1
<b>CASTRO GRÁFICA E COPIADORA EIRELI</b> <b>ART. E COPY</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>29748160</b>	0	1	1
<b>CECILIA MENDES SCHEYDEGGER</b> <b>14092842716</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	<b>00014092</b>	0	1	1
<b>CENTRO GESTÃO MEIOS PAGAMENTO</b> <b>CGMP</b> Cobrança indevida/abusiva	<b>04088208</b>	0	1	1
<b>CEVAUTO DISTRIBUIDORA AUTO PEÇAS LTDA</b> <b>CEVAUTO AUTO PEÇAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>39827969</b>	1	0	1
<b>CEVOLANI &amp; BICALHO LTDA EPP</b> <b>ALFA MOTOS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>06131151</b>	1	0	1
<b>CINTIA SANTOS SANTANA</b> <b>V &amp; CIA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>20280997</b>	0	1	1
<b>CIRDAS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA ME</b> <b>CIRDAS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>35992965</b>	1	0	1
<b>CLAUDEMIR LORENZON</b> <b>LORENZON CONSTRUÇÕES</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>14701998</b>	1	0	1
<b>CLAYTON COMERCIO DE BOLSAS LTDA ME</b> <b>ARRAZZE</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>12784555</b>	0	1	1
<b>CLEIDIANE DE OLIVEIRA MATIAS</b> <b>ANY MODAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>17664107</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>CLINICA DOS FOGÕES NOSSA SENHORA DA PENHA LTDA ME</b>	<b>39825708</b>			<b>1</b>
<b>CLINICA DOS FOGÕES</b>				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>COLÉGIO LUSIADAS LTDA</b>	<b>02359033</b>			<b>1</b>
<b>LUSIADAS</b>				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
<b>COLODETTI MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA EPP</b>	<b>27394725</b>			<b>1</b>
<b>CASA DO CONSTRUTOR</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>COMERCIAL AGROCENTER EIRELI ME</b>	<b>39809223</b>			<b>1</b>
<b>AGROCENTER RACOES</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>COMERCIAL DE UTILIDADES LIMA LTDA ME</b>	<b>07610311</b>			<b>1</b>
<b>ATREVIDA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>COMERCIAL DELTA SAT LTDA</b>	<b>02901048</b>			<b>1</b>
<b>PASTORE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>COMERCIAL ESTRELA AZUL LTDA</b>	<b>05347882</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIAL ESTRELA AZUL</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>COMERCIAL QUINTANILHA LTDA</b>	<b>04541057</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIAL QUINTANILHA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>COMERCIAL SANTANA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO EIRELI ME</b>	<b>08899947</b>			<b>1</b>
<b>COMERCIAL SANTANA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>CONECTADOS ES COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - ME</b>	<b>21744012</b>			<b>1</b>
<b>CONECTADOS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO S/C LTDA</b>	<b>50533876</b>			<b>1</b>
<b>CONSÓRCIO PANAMERICANO</b>				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>CONSTRUQUER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA - ME</b>	<b>11016192</b>			<b>1</b>
<b>MATERIAL DE CONSTRUÇÃO CAMPO VERDE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>CORDOBA COMERCIO DE MOVEIS LTDA - EPP</b>	<b>06196622</b>			<b>1</b>
<b>DANUBIO MODULADOS</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		1	0	1
<b>CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CAT. DE CREDITO LTDA</b> <b>CREDSYSTEM</b> Cobrança indevida.	<b>04670195</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CREMASCO MEDICINA DIAGNOSTICA LTDA</b> <b>CREMASCO LABORATORIO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>31815525</b>	1	0	<b>1</b>
<b>CRISTIANE LACERDA DE SOUSA</b> <b>MARIA GABI</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>19426288</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DACASA FINANCEIRA S/A</b> <b>DACASA FINANCEIRA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>27406222</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DADALTO S/A.</b> <b>D&amp;D HOME CENTER ( DADALTO)</b> Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	<b>27179753</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DADOS SERVIÇOS LTDA ME</b> <b>CONCRED EMPRÉSTIMOS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>22032451</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DAL GLOBO UTILIDADES</b> <b>DAL GLOBO UTILIDADES</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>23815126</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DEIVISSON JESUINO BOTELHO</b> <b>MARA MODAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>27605474</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DENISE DE PAIVA PICOLI TAVARES</b> <b>PICOLI PAPELARIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>00061924</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DENYLSA GOMES BASTOS ME</b> <b>CALDAS BAR ME</b> Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)	<b>08533810</b>	0	1	<b>1</b>
<b>DIOGO G. TAMBAROTTI</b> <b>PERSIANAS NOVO LAR</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>10381818</b>	1	0	<b>1</b>
<b>DNALDS INDUSTRIA E COMERCIO DE ALIMENTOS</b> <b>DNALD'S</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>36359610</b>	1	0	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>DOGMAR LIBARDI ME</b>	<b>21258364</b>			<b>1</b>
<b>MERCEARIA DOGMAR</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ECOCLINICA LTDA- DEMAIS</b>	<b>31777295</b>			<b>1</b>
<b>UNIMAGEM</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>EDINALVA DOS SANTOS</b>	<b>18499627</b>			<b>1</b>
<b>NALVA MODAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>EDITORA GLOBO S.A</b>	<b>04067191</b>			<b>1</b>
<b>EDITORA GLOBO</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
<b>EDMILA CHAGAS DA SILVA</b>	<b>21527591</b>			<b>1</b>
<b>DUDA CELL CELULARES</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>EDSON DOS REIS BENTO ME</b>	<b>04107800</b>			<b>1</b>
<b>MERCEARIA DO SR JAIR</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>ELINEIA REGINA DA CUNHA SILVA</b>	<b>00000972</b>			<b>1</b>
<b>ELINEIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>EMELINI KINACK CHAGAS</b>	<b>14469176</b>			<b>1</b>
<b>MILLA MODAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b>	<b>04475124</b>			<b>1</b>
<b>ENGLISHTOWN DO BRASIL INTERMEDIACOES LTDA</b> Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
<b>ENIGMA MODAS LTDA ME</b>	<b>06929506</b>			<b>1</b>
<b>ENIGMA MODAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>ERIVELTON BERTONE GABRIEL</b>	<b>23046562</b>			<b>1</b>
<b>MUNDO ANIMAL</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>EROMAR VIEIRA DE ALMEIDA</b>	<b>31794340</b>			<b>1</b>
<b>BIA PAPELARIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>FACULDADES METROPOLITANAS UNIDAS EDUCACIONAIS LTDA</b>	<b>63063689</b>			<b>1</b>
<b>F.M.U.</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>FAET S.A</b> <b>FAET</b> Produto com vício	<b>33053315</b>	0	1	<b>1</b>
<b>FRANCINEY NEVES GAMA</b> <b>FLOR DE MENINA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>26406038</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FREE MODAS LTDA ME</b> <b>FREE MODAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>13368403</b>	1	0	<b>1</b>
<b>FSMC MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA</b> <b>BANDEIRANTES MATERIAL DE CONSTRUÇÃO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>39627112</b>	1	0	<b>1</b>
<b>G&amp;S COMERCIO DE PAPELARIA E ARMARINHO LTDA</b> <b>CASTORINO SANTANA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>13074670</b>	0	1	<b>1</b>
<b>G.E COMERCIO DE ROUPAS E ACESSORIOS LTDA ME</b> <b>D' INCANTO BOUTIQUE</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>22517776</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GABI MAGAZINE</b> <b>GABI MAGAZINE</b> Produto entregue incompleto	<b>17014306</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GC. COMERCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA E IMPORTAÇÃO</b> <b>MUNDO DO IPHONE- SHOPPING MOXUARA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>29172544</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GETNET TECN.EM CAPT.E PROCESS.DE TRANS.HUA LTDA</b> <b>GETNET</b> Cobrança indevida.	<b>05127438</b>	0	1	<b>1</b>
<b>GIOVANNA GOMES LIMA</b> <b>INSTITUTO GIOVANNA LIMA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>29529097</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GLAMOURFLEX LTDA - ME</b> <b>GLAMOURFLEX LTDA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>21514789</b>	1	0	<b>1</b>
<b>GLEDSON PIMENTA</b> <b>SONHO DOS BICHOS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>26377535</b>	0	1	<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GUERREIROS ARTIGOS MILITARES EIRELI</b>	<b>13739712</b>			<b>1</b>
<b>GUERREIROS ARTIGOS MILITARES</b>				
Produto com vício		1	0	1
<b>HARMAN DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA E PARTICIPAC</b>	<b>88315379</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>HELOISA PEREIRA DE PAULA DA SILVA</b>	<b>00003174</b>			<b>1</b>
<b>LOLSS MODA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>HOTEL URBANO VIAGENS E TURISMO SA.</b>	<b>12954744</b>			<b>1</b>
<b>HOTEL URBANO</b>				
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA</b>	<b>02975504</b>			<b>1</b>
<b>HUAWEI</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>INGRIND RIGONI BARCELLOS LOUREIRO</b>	<b>00013682</b>			<b>1</b>
<b>J.F. MULTIMARCAS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>INSTITUTO DE CARDIOLOGIA DE ESTADO DO ESPIRITO SAN</b>	<b>27057108</b>			<b>1</b>
<b>INSTITUTO DE CARDIOLOGIA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>IPAMAR COMERCIAL LTDA</b>	<b>27547678</b>			<b>1</b>
<b>IPAMAR</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>IRENE ROSA FURTADO</b>	<b>00000376</b>			<b>1</b>
<b>IF VARIEDADES</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>ITAU SEGUROS S.A.</b>	<b>61557039</b>			<b>1</b>
<b>GARANTEC - ITAU SEGUROS - UNIBANCO SEGUROS -</b>				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
<b>ITAÚ UNIBANCO</b>	<b>17192451</b>			<b>1</b>
<b>BANCO ITAUCARD S.A</b>				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
<b>J F DA CRUZ DISTRIBUIDORA LTDA ME</b>	<b>16665487</b>			<b>1</b>
<b>CARDUME DE OFERTAS / HORIZZON SHOP</b>				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
<b>J. AUGUSTO JARETTA &amp; CIA LTDA ME</b>	<b>07580344</b>			<b>1</b>
<b>DELÍCIA DA ROÇA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>J. CASSEMIRO DA SILVA</b> <b>BADDO</b> Cobrança indevida.	14475444	0	1	1
<b>JACILENE PEREIRA COMERCIO DE ELETRONICOS - ME</b> <b>MANA ELETRONICOS</b> Produto com vício	18864186	1	0	1
<b>JAFRA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME</b> <b>JAFRA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	06911967	1	0	1
<b>JEAN SCHNEROCK DE LACERDA</b> <b>MERCEARIA DO ALEMÃO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	22852837	0	1	1
<b>JM RAÇÕES LTDA ME</b> <b>JM RAÇÕES</b> Serviço em desacordo com norma/lei	09364270	0	1	1
<b>JMG GAMES INFORMATICA</b> <b>JMG GAMES INFORMATICA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	24697320	0	1	1
<b>JOSAFÁ DURAES MAIORGA</b> <b>DURÃES ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	00015129	0	1	1
<b>JOSÉ ANTONIO MARTINS ME</b> <b>JUNIOENAY</b> Serviço em desacordo com norma/lei	14404097	1	0	1
<b>JOSÉ VIEIRA DA SILVA PADARIA VIEIRA ME</b> <b>PADARIA VIEIRA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	00412253	1	0	1
<b>JULIO MACHADO CARREIRO</b> <b>MERCADINHO MUNICIPAL</b> Serviço em desacordo com norma/lei	00002022	1	0	1
<b>KADILLAC CONVENIENCIA LTDA</b> <b>KADILLAC CONVENIÊNCIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	08602905	1	0	1
<b>KEILA FERREIRA SILVESTRE ME</b> <b>DOCE MANIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	18346933	1	0	1
<b>KEYLA MYRIAM IGLESIAS MOREIRA</b>	03991444801	27751807		1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>GRIFFE K. BABY</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>KILÃO E MERCEARIA PERINI LTDA</b> <b>KIMEPE RAÇÕES</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>36308674</b>	1	0	1
<b>LABORATORIO BIOCLINICO LTDA</b> <b>LABORATORIO BIOCLINICO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>30538243</b>	1	0	1
<b>LABORATÓRIO LANDSTEINER S/S-LTDA-DEMAIS</b> <b>LANDSTEINER</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>27342971</b>	0	1	1
<b>LATINA ELETRODOMESTICOS SA</b> <b>LATINA ELETRODOMESTICOS SA</b> Produto com vício	<b>00217622</b>	0	1	1
<b>LEADERCHIP COMERCIO E IMPORTAÇÃO LTDA</b> <b>THE LEADERSHIP GROUP - FILIAL</b> Produto causou danos materiais	<b>40264616</b>	0	1	1
<b>LEADERSHIP COMERCIO E IMPORTACAO LTDA</b> <b>LEADERSHIP - MATRIZ</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>40264616</b>	1	0	1
<b>LEONILDA PREMOLI DA SILVA</b> <b>PARAISO PET CENTER</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>29891988</b>	1	0	1
<b>LN GUSMÃO MATERIAL LTDA</b> <b>LN GUSMÃO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>16836981</b>	1	0	1
<b>LOCALIZA MÓVEIS LTDA ME</b> <b>REAL MOVEIS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>04578034</b>	1	0	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A</b> <b>LOJAS AMERICANAS</b> Produto com vício	<b>33014556</b>	0	1	1
<b>LOJAS AMERICANAS S.A.</b> <b>LOJAS AMERICANAS</b> Produto com vício	<b>33014556</b>	0	1	1
<b>LOJAS RIACHUELO S/A</b> <b>LOJAS RIACHUELO</b> SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	<b>33200056</b>	1	0	1



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>30689848</b>			<b>1</b>
<b>LOJAS SIPOLATTI</b> Procedimento de cobrança violenta/difamatória		0	1	1
<b>LORRANGE INDÚSTRIA DE CONFECÇÕES LTDA EPP</b>	<b>08347313</b>			<b>1</b>
<b>LORRANGE</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>LOZORIO E VELTEN LTDA</b>	<b>02259837</b>			<b>1</b>
<b>PADARIA KI PÃO</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>LUCIA SILVA BERGAMIN DOS ANJOS</b>	<b>12586435</b>			<b>1</b>
<b>VINI LU MODAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>LUCIANA BONNI</b>	<b>00011252</b>			<b>1</b>
<b>SALÃO DA LU</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>LUIZ JOSÉ DE ALMEIDA LIMA</b>	<b>27375755</b>			<b>1</b>
<b>BAR E MERCEARIA SÃO LUIZ</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>M E P MAIA COMERCIAL ME</b>	<b>13458182</b>			<b>1</b>
<b>MAGIA DAS FESTAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>M.P.N.A. BAZAR E MATERIAL DE CONSTRUÇÃO - LTDA</b>	<b>02211105</b>			<b>1</b>
<b>NILMAR MATERIAL DE CONSTRUÇÃO</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A</b>	<b>46041307</b>			<b>1</b>
<b>DAKO - MABE ELETRODOMÉSTICOS</b> Produto com vício		0	1	1
<b>MAGAZINE UNIÃO COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO</b>	<b>13854719</b>			<b>1</b>
<b>PANK</b> Produto entregue incompleto		0	1	1
<b>MARCELO MOREIRA ME</b>	<b>28415057</b>			<b>1</b>
<b>REDE VIX</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MARCOS ANTÔNIO VIEIRA</b>	<b>28740395</b>			<b>1</b>
<b>ÓTICA MENINA DOS OLHOS</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>MARCOS DANIEL LABORATÓRIO LTDA</b>	<b>27031566</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MARCOS DANIEL LABORATÓRIO</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>MARCUS KLEIDSON CARIOLANO DE FREITAS ME</b> <b>SEMPRE BELA COSMÉTICOS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>08829018</b>	1	0	1
<b>MARIA BRASILINA RAMOS BONTIA</b> <b>LAR DAS TINTAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>25149794</b>	0	1	1
<b>MARIA DO CARMO CONCEIÇÃO DOS SANTOS</b> <b>CASA DE FRALDAS BUMBUM SEQUINHO</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>13546004</b>	1	0	1
<b>MARIANO &amp; RICCI COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS</b> <b>LUMINUS HAIR</b> Não cumprimento à oferta	<b>24410535</b>	1	0	1
<b>MARIZA DA SILVA OLIVEIRA DA CONCEIÇÃO</b> <b>MARIZA MODAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>18194717</b>	1	0	1
<b>MAURILIO ALVES SOARES - ME</b> <b>MARKITU'S MODA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>07767732</b>	1	0	1
<b>MB DE A WESPHAL PRODUTOS NATURAIS</b> <b>BEM NATURAL</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>11201962</b>	0	1	1
<b>MED RIM LTDA- DEMAIS</b> <b>MEDRIM</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>04369206</b>	1	0	1
<b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b> <b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA</b> Cobrança indevida.	<b>10573521</b>	1	0	1
<b>MESTRE DA TORTA COMERCIAL LTDA ME</b> <b>MESTRE DA TORTA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>23809248</b>	1	0	1
<b>MIKEIAS FRANCA SILVA</b> <b>PAPELARIA E ARMARINHO RAINHA FRANCA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>23735900</b>	1	0	1
<b>MOURA COMERCIO DE MOVEIS EIRELI</b> <b>STILLO MOVEIS</b> Não entrega/demora na entrega do produto	<b>27509467</b>	0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>MS OTICA</b>	<b>15548600</b>			<b>1</b>
<b>OTICA SCHNEIDER</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA</b>	<b>59717553</b>			<b>1</b>
<b>MULTILASER</b> Produto com vício		0	1	1
<b>MULTITELHAS COMERCIAL LTDA</b>	<b>36384634</b>			<b>1</b>
<b>MULTITELHAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>NC BRASIL LTDA</b>	<b>14302063</b>			<b>1</b>
<b>NC BRASIL LTDA</b> Produto com vício		0	1	1
<b>NEACIR MACHADO MOREIRA</b>	<b>11683089</b>			<b>1</b>
<b>NEYKA</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>NELSON PASCHOALOTTO ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>	<b>04578876</b>			<b>1</b>
<b>NELSON PASCHOALOTTO ADVOGADOS ASSOCIADOS</b> Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
<b>NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.</b>	<b>06066832</b>			<b>1</b>
<b>NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA.</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>NOVA CASA BAHIA SA</b>	<b>59291534</b>			<b>1</b>
<b>CASAS BAHIA</b> Produto com vício		1	0	1
<b>OFFICINA DO CELULAR LTDA EPP</b>	<b>04240824</b>			<b>1</b>
<b>SAMSUNG VITORIA SERVICE CENTER</b> Produto com vício		0	1	1
<b>OI MOVEEL S.A.</b>	<b>05423963</b>			<b>1</b>
<b>OI (MOVEEL - CELULAR)</b> Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
<b>OI S.A.</b>	<b>76535764</b>			<b>1</b>
<b>OI (ANTIGA BRASIL TELECOM)</b> Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
<b>ORTHOPRIDE ORTODONTIA ESTETICA</b>	<b>16669470</b>			<b>1</b>
<b>ORTHOPRIDE</b> SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>OSÉIAS F. RESENDE</b>	<b>20515324</b>			<b>1</b>

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>FASHION MIX</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>OTIMA LOCADORA DE EQUIPAMENTOS EIRELI</b> <b>OTIMA LOCADORA</b> Produto com vício	<b>20867365</b>	1	0	1
<b>PANORAMA ELÉTRICA HIDRÁULICA E ACAB. LTDA EPP</b> <b>REDE CONSTRUIR</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>36315448</b>	1	0	1
<b>PAPELARIA FELICIDADE E ARMARINHO LTDA</b> <b>PAPELARIA FELICIDADE</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>01624078</b>	1	0	1
<b>PAPELARIA SANTA LUZIA LTDA</b> <b>PAPELARIA SANTA LUZIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>27348861</b>	1	0	1
<b>PASTELARIA J. CHEN WU LTDA-ME</b> <b>PASTELARIA CHINESA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>30753045</b>	0	1	1
<b>PAULA CRISTINA PEREIRA</b> <b>DELL MODAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>12992627</b>	0	1	1
<b>PET SHOP BANHO E TOSA ANIMAL LTDA-ME</b> <b>PET SHOP SAÚDE ANIMAL</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>07837443</b>	1	0	1
<b>POSITIVO INFORMATICA S/A</b> <b>POSITIVO INFORMATICA</b> Produto com vício	<b>81243735</b>	1	0	1
<b>POTENCIAL LOTERIAS LTDA</b> <b>AQUI</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>08191494</b>	1	0	1
<b>PRISCILA R. MAGALHÃES COMÉRCIO DE PRODUTOS EVANGÉL</b> <b>PRISCILA PAPELARIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>11482662</b>	1	0	1
<b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA LTDA.</b> <b>PRODENT - ASSISTENCIA ODONTOLOGICA</b> Cobrança indevida.	<b>61590816</b>	0	1	1
<b>PROLIFE</b> Não cumprimento à oferta	<b>13318389</b>	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>PROSPERUS COM E SERV DE ELETRONICOS LTDA</b>	<b>17655759</b>			<b>1</b>
<b>SAMSUNG</b>				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
<b>R &amp; R NUTRIÇÃO LTDA</b>	<b>29773059</b>			<b>1</b>
<b>MUNDO VERDE</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>R. QUIOVATTO RERIFERAÇÃO-ME</b>	<b>11063341</b>			<b>1</b>
<b>RD REFRIGERAÇÃO</b>				
Produto com vício		0	1	1
<b>R.C. ARAÚJO NETO- ME</b>	<b>29190381</b>			<b>1</b>
<b>LOS COMPADRES</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>RADIUM NET INTERNET PROVEDOR LTDA</b>	<b>08157099</b>			<b>1</b>
<b>RADIUM NET</b>				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
<b>RAFAELA FERREIRA MORONARI</b>	<b>29041588</b>			<b>1</b>
<b>L R MODA EVANGÉLICA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>RAIANE NEVES</b>	<b>28596341</b>			<b>1</b>
<b>R &amp; J AGROPECUARIA E SELARIA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>RAMOS TULER MAGAZINE LTDA</b>	<b>31543886</b>			<b>1</b>
<b>DADALTO</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>RIBANNA MODAS-KAREN TOFOLLO</b>	<b>28179563</b>			<b>1</b>
<b>RIBANNA MODAS</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>RICARD KURT COSTA</b>	<b>14931771</b>			<b>1</b>
<b>MARIA ANITA</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ROBERTO CARCHENO</b>	<b>19242662</b>			<b>1</b>
<b>BIG RAÇA RAÇÕES</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>ROBSON GOMES ALVARENGA</b>	<b>18903326</b>			<b>1</b>
<b>ADRI ARTS BABY</b>				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>ROCCAS ELETRONICA E COMERCIO LTDA ME</b>	<b>05325834</b>			<b>1</b>
<b>TECNOSERVICE VITORIA</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		0	1	1
<b>RODRIGO CASSANDE ROCON LANCHONETE</b> <b>DOM CAFÉ</b>	<b>27737295</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>RODRIGO DOS SANTOS MIRANDA</b> <b>MIKAELA ACESSÓRIOS</b>	<b>00005541</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ROSELY DOS SANTOS DOMINGOS</b> <b>ROSA MODAS</b>	<b>00003527</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>ROYAL E SUNALLIANCE SEGUROS S/A</b> <b>ROYAL SEGUROS</b>	<b>33065699</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		0	1	1
<b>RUTH FIRME GOSMÃO MERCES</b> <b>RUTH MODAS</b>	<b>13773003</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>S C M PRODUTOS ÓPTICOS</b> <b>FABRICA DE OCULOS</b>	<b>30827659</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SAMCOR</b> <b>SAMCOR - SERVIÇOS DE ASSISTENCIA MEDICA S/S LTDA</b>	<b>39264007</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SANDRA PEREIRA LOPES LACERDA</b> <b>DIVINAS</b>	<b>00003590</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>SANTOS JOSE MORGAN ZOTI</b> <b>MEGA MIX</b>	<b>15241281</b>			<b>1</b>
Publicidade enganosa		1	0	1
<b>SAO FRANCISCO SAUDE LTDA</b> <b>VIDAPLAN SAÚDE</b>	<b>00864888</b>			<b>1</b>
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
<b>SARAH KURT COSTA</b> <b>BLESS</b>	<b>27554754</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>SILVANA BONATO CANTAMISSA ME/MEE</b> <b>BONATO COLCHÕES</b>	<b>05569627</b>			<b>1</b>
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>SOCIEDADE EDUCACIONAL UBERABENSE</b>	<b>25452301</b>			<b>1</b>
<b>UNIUBE</b> Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
<b>SOLAR MATERIAL ELETRICO</b>	<b>07593629</b>			<b>1</b>
<b>SOLAR MATERIAL ELETRICO</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>	<b>61356101</b>			<b>1</b>
<b>MIRAGE</b> Produto com vício		1	0	1
<b>SPACEBR TECH IND. E COM. DE IMP. E EXP. DE INF.</b>	<b>07660698</b>			<b>1</b>
<b>SPACEBR</b> Produto com vício		0	1	1
<b>SSR COMERCIO DE COSMETICOS E PROD. DE H. PESSOAL</b>	<b>07278350</b>			<b>1</b>
<b>JEQUITI</b> Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>STILLO JOVEM CONFECÇÕES LTDA</b>	<b>32442600</b>			<b>1</b>
<b>VISUAL MAGAZINE</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>SUPERMERCADO PRAÇA REAL 10 KM LTDA EPP</b>	<b>06074749</b>			<b>1</b>
<b>SMART SUPERMERCADO</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>TAINÁ VICTOR COELHO CALVI</b>	<b>24417513</b>			<b>1</b>
<b>KOISAS DA ROÇA</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>TARCISIO MORAES FREIRE</b>	<b>29357046</b>			<b>1</b>
<b>DREAM</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>TECHPARK - TECNOLOGIA &amp; MOBILIDADE LTDA</b>	<b>11518017</b>			<b>1</b>
<b>TECHPARK - TECNOLOGIA &amp; MOBILIDADE</b> Cobrança indevida.		1	0	1
<b>TECNOLAR PEÇAS E SERVIÇOS</b>	<b>08990662</b>			<b>1</b>
<b>TECNOLAR PEÇAS E SERVIÇOS</b> Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
<b>THALITA NARDOLFF RIBEIRO</b>	<b>32620845</b>			<b>1</b>
<b>KENNEDY</b> Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>THATIANY EMANUELLA FLEGLER PANCERI LIRA MARQUIOLI</b>	<b>00012531</b>			<b>1</b>
<b>BELIEVE</b>				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b> <b>THERMAS INTERNACIONAL DO ESPIRITO SANTO</b>	<b>00679320</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
<b>THIAGO NELO MORAIS ME</b> <b>MÔNICA TATAGIBA</b>	<b>15545960</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>TOKIO MARINE BRASIL SEGURADORA S.A.</b> <b>EST UNIF</b>	<b>60831344</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>TOP NAILS</b> <b>TOP NAILS</b>	<b>12810816</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>TOYSTORE COMERCIO DE BRINQUEDOS E ACESSÓRIOS</b> <b>PALÁCIO DOS BRINQUEDOS</b>	<b>22493775</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b> <b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES</b>	<b>05045717</b>			<b>1</b>
Não pagamento de indenização		0	1	1
<b>TS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA ME</b> <b>TS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO</b>	<b>01644348</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
<b>UNICARD BANCO MULTIPLO S/A</b> <b>UNICARD - VISA - MASTERCARD</b>	<b>61071387</b>			<b>1</b>
Cobrança indevida.		0	1	1
<b>VASTI OLIVEIRA DOS ANJOS ME</b> <b>MANIA DE BICHOS</b>	<b>12216506</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>VERA LUCIA DE SOUZA ME</b> <b>VERA MODAS</b>	<b>07510508</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>VERA LUCIA DOS SANTOS RIBEIRO SOUZA</b>	<b>12613373</b>			<b>1</b>
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>VIA VAREJO</b> <b>VIA VAREJO</b>	<b>33041260</b>			<b>1</b>
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
<b>VIDAPLAN SAÚDE LTDA-DEMAIS</b>	<b>00864888</b>			<b>1</b>



Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
<b>VIDAPLAN</b> Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
<b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b> <b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b> Produto com vício	<b>03505295</b>	0	1	1
<b>VITÓRIA PRODUTOS LTDA</b> <b>SUIÇA PROD. QUÍMICOS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>31709769</b>	1	0	1
<b>W.C. KINACKE C.A. PARA ANIMAIS</b> <b>PIT BULL RAÇÕES</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>11219931</b>	1	0	1
<b>W.R.PASSOS JÚNIOR - BEL FANTASIAS</b> <b>BEL FANTASIAS</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>07455188</b>	1	0	1
<b>WENDE NASCIMENTO DOMINGOS</b> <b>NUNES MAGAZINE</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>25245650</b>	0	1	1
<b>WERLANIA RIBEIRO ROCHA</b> <b>BIA PAPELARIA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>12821608</b>	0	1	1
<b>WHITE LAKE EQUIPAMENTOS PROFISSIONAIS LTDA</b> <b>WHITE LAKE</b> Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	<b>68761923</b>	1	0	1
<b>WM COMÉRCIO DE EMBALAGENS LTDA ME</b> <b>WM DISTRIBUIDORA</b> Serviço em desacordo com norma/lei	<b>10198722</b>	1	0	1
<b>XIAOMI BRZ COMERCIO ELETRONICO LTDA</b> Desistência de compra (cancelamento de compra)	<b>33507277</b>	1	0	1
<b>YAMAHA MOTOR DE BRASIL LTDA</b> <b>YAMAHA</b> Produto entregue diferente do pedido	<b>47458153</b>	1	0	1

**Total de reclamações : 389**