

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			13
OI - FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
VIA VAREJO S.A	33041260			9
PONTO FRIO/CASAS BAHIA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto com vício		1	1	2
Roubo/furto		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
COMPANHIA DE SEGUROS MINAS-BRASIL	17197385			8
ZURICH SEGUROS				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Produto com vício		3	1	4
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRÁFOS	34028316			8
CORREIOS				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	2	3
TELEFÔNICA BRASIL S.A (VIVO E GVT)	02558157			8
TELEFÔNICA BRASIL S.A (VIVO E GVT)				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		4	1	5
LOJAS SIMONETTI LTDA	31743818			7
MÓVEIS SIMONETTE				
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
MOVEIS SIMONETTI				
Produto com vício		3	0	3
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVON COSMETICOS LTDA.	56991441			5
AVON				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL MATRIZ	00360305			5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CAIXA CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Discordância quanto as avarias		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
ESPIRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANONIMA	28152650			5
ESELSA				
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			5
MOTOROLA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto com vício		2	0	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			4
ASSURANT SEGURADORA S.A.				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
ASUS DO BRASIL	09509531			4
ASUS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
BANCO SANTANDER S/A - ABN AMRO BANK - BANCO REAL	90400888			4
SUDAMERIS- AYMORE- REAL LEASING- BANESPA				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Publicidade abusiva		1	0	1
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
LIR COMERCIO VAREJISTA DE ELETRODOMESTICOS LT	64282601			4
RICARDO ELETRO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	30689848			4
LOJAS SIPOLATTI				
Produto com vício		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			4
MERCADO LIVRE				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			4
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		2	0	2
BANCO BMG S.A	61186680			3
BMG				
Cobrança indevida.		0	1	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
BANCO BRADESCO SA - BMC - FINASA - BANKPAR - AMEX	60746948			3
BRAD. CARTÕES, SAÚDE, PREV, CONS.E FINC INTERAMERI				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
Cobrança indevida.		1	1	2
CLARO S.A.	40432544			3
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		2	1	3
DACASA FINANCEIRA S/A - SOCIEDADE DE CREDITO FINANCIAME	27406222			3
DACASA FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Venda enganosa		1	0	1
LOJAS SIPOLATTI COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	30689848			3
SIPOLATTI				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA	72820822			3
SKY				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S.A	00000000			2
BANCO DO BRASIL Cobrança indevida.		0	2	2
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA (PHILCO)	76492701			2
BRITANIA - PHILCO Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício		0 1	1 0	1 1
CIELO S/A.	01027058			2
CIELO Cobrança indevida.		0	2	2
EDITORA GLOBO S.A	04067191			2
EDITORA GLOBO Cobrança indevida. Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0 0	1 1	1 1
ENI JOANA DA CUNHA	20596867			2
KENNEDY IMPORTS Serviço em desacordo com norma/lei Defeito/Risco à saúde e segurança		1 0	0 1	1 1
ESTÉTICA LIGYA LYRIO				2
ESTÉTICA LIGYA LYRIO Não cumprimento à oferta		0	2	2
JULLYANE FERNANDES MEMELLI 10215491777	23502425			2
CEREJA FINA Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
LOJAS AMERICANAS S.A.	33014556			2
LOJAS AMERICANAS Serviço em desacordo com norma/lei Produto com vício		1 1	0 0	1 1
LOJAS RENNER S/A	92754738			2
RENNER Cobrança indevida/abusiva Cobrança indevida.		0 1	1 0	1 1
MOTOMAX LTDA	01388888			2
MOTOMAX Defeito/Risco à saúde e segurança Garantia - Descumprimento, prazo		1 1	0 0	1 1
RN COMERCIO VAREJISTA S.A	13481309			2
RICARDO ELETRO Serviço em desacordo com norma/lei Produto entregue diferente do pedido		1 0	0 1	1 1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA SESES Cobrança indevida/abusiva	34075739	1	1	2
W. DS. PORTO - ME UNIMODAS Serviço em desacordo com norma/lei	10750152	2	0	2
WHIRLPOOL S.A BRASTEMP / CONSUL Produto com vício	59105999	1	1	2
ZERO CAR VEICULOS LTDA - ME ZERO CAR VEICULOS LTDA - ME Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) Produto com vício	11806444	1 1	0 0	2
A A DA SILVA -CACHOS NATURAIS ME TRATE CACHOS Serviço em desacordo com norma/lei	15643139	1	0	1
A ALTAFIM ALMEIDA & CIA LTDA MM CELULARES Serviço em desacordo com norma/lei	17299844	1	0	1
A. C. COMERCIO DE PRODUTOS OTICOS LTDA - ME ÓTICA IPANEMA Serviço em desacordo com norma/lei	08033489	1	0	1
A. C. SANTIAGO TUNES ME TOP CENTER Serviço em desacordo com norma/lei	27230832	1	0	1
A.B.P BATISTA COMÉRCIO - ME TOP CENTER Serviço em desacordo com norma/lei	27390345	1	0	1
A.C TECNOLOGIA BANCÁRIA S/A TECBAN Discordância quanto as avarias		1	0	1
ABRAAO TEIXEIRA DE AGUIAR KMA MOVEIS Serviço em desacordo com norma/lei	14784988	1	0	1
ACADEMIA ATLAS LTDA ME ACADEMIA ATLAS Serviço em desacordo com norma/lei	20236173	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADÃO HUBNER LOPES	05812488			1
NOVO COM. CONFECÇÕES FANTASIA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ADELIENE MANHÃES GONÇALVES	00006910			1
UNIVERSO DAS CAPINHAS E ACESSÓRIOS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ADEMILTON DE SOUZA PORTO ME	23640213			1
CAROL MODAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ADILSON ADRIANO ME	01771564			1
OTICAS MIAMI Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ADMINISTRADORA DE CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSORCIO NACIONAL HONDA Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		0	1	1
AFFIX ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS LTDA	11158465			1
AFFIX BENEFICIOS Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
AFUBRAS - ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DA	04045737			1
AFUBRÁS Cobrança indevida.		0	1	1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A.	13660104			1
AGIPLAN FINANCEIRA S.A. Cobrança indevida.		0	1	1
ALAIR FERREIRA LIMA	26077223			1
DOCE CAMPO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ALAOR LITTIG	30790505			1
LITTIG CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ALESSANDRA ALVES DE LIMA	13446702			1
MUNDO DAS FRALDAS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ALEX SANDRO DE O LIVEIRA MUSIC ME	07689916			1
POP JAZZ Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ALIENE DA SILVA BARBOSA MADEIRA	27557269			1
WOOD CAFETERIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ALINE C. GONÇALVES PEPÊ GRAFFITI CAMISET. E BRIND. PEPÊ GRAFFITI	17130316			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ALINE LONES DIABAI EPP BALAOZINHO	04883655			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ALLAN DOS SANTOS AZEVEDO KENNEDY IMPORTS & VARIEDADES	27075137			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AMANDA ROSA SANTOS ROSA CHIK	24848896			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
AMIGO CELULAR ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA ME AMIGO CELULAR	05114279			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANA PAULA PIM PIM JEANS	14262944			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANDERSON LARA FREIRE PAPELARIA KACHICOS	03531854			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ANDRESSA DALBEM STORE ANDRESSA DALBEM STORE	28254743			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANGELA MARIA FRANCISCA BELLA BOUTIQUE	00010999			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANGELICA APARECIDA ALVES COUTINHO ME JULIA MAGAZINE	08459621			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANINHA BABY & KIDS COM. DE CPNFECÇÕES EIRELI ME ANINHA BABY & KIDS	26071525			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ANNA LILIA DOS SANTOS PET SHOP TIA ANA	14392733			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANTONIO CARLOS BRITO JUNIOR CASA DE RAÇÃO VIDA ANIMAL Serviço em desacordo com norma/lei	00010650	1	0	1
ANTONIO VICTOR ZOPPI CAVALINI ANTONIO VICTOR ZOPPI CAVALINI Serviço em desacordo com norma/lei	26555280	1	0	1
ARILTON ALVES DA SILVA DILMA MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	12499705	1	0	1
ARMARINHO E CONF. PONTO DE OURO LTDA ME PONTO DE OURO FRALDAS Serviço em desacordo com norma/lei	07131552	1	0	1
ART'S & PRATA COMÉRCIO LTDA QUALITY JÓIAS Serviço em desacordo com norma/lei	11339958	1	0	1
ARTUR JOSÉ MENDONÇA VAZ ESPAÇO PRINT Serviço em desacordo com norma/lei	23291217	1	0	1
ASSOCIACAO SEGURA PROTECAO AOS PROPRIETARIOS DE VE ASSOCIACAO SEGURA Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	20437388	1	0	1
ASTREANE BLANCK FLORES HORTI MERCADO Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	19712854	1	0	1
ATUAL PLANEJADOS COMERCIO DE MÓVEIS LTDA ATUAL PLANEJADOS COMERCIO DE MÓVEIS LTDA Produto com vício	07715770	0	1	1
AURIZETE ARANTE MARQUES MAIS BELLA Serviço em desacordo com norma/lei	00084275	1	0	1
AUTO SERVIÇO RUBINHO LTDA - ME KILÃO DO RUBINHO Serviço em desacordo com norma/lei	14868238	0	1	1
B2W- COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO AMERICANAS.COM - SUBMARINO - SHOPTIME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00776574	1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A BRADESCARD	04184779			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
BANCO CETELEM S/A BANCO BGN S/A Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	00558456	1	0	1
BANESTES S/A BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO BANESTES/BANESCARD VISA E MASTERCARD Calculo de prestação/taxa de juros	28127603	0	1	1
BARRACA DO MARCELO RM BRINQUEDOS E ACESSÓRIOS Serviço em desacordo com norma/lei	00004770	1	0	1
BEBE LINDO COMERCIO DE CONFECÇOES LTDA - ME BEBE LINDO Serviço em desacordo com norma/lei	08117073	1	0	1
BELA FORMA COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA BELLA FORMA Serviço em desacordo com norma/lei	18143563	1	0	1
BENILAR 2000 LTDA ME BENILAR 2000 Serviço em desacordo com norma/lei	05252174	1	0	1
BENONIO LOURENÇO DE FREITAS NETO CAT RAÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	26908581	1	0	1
BIRSCHENER CALÇADOS A PREDILETA Serviço em desacordo com norma/lei	06787016	1	0	1
BIT SHOP INDUSTRIA COMERCIO EXPORT E IMPORT LTDA BITWAY Produto com vício	42034777	1	0	1
BR SHOP LTDA - EPP BR SHOP Não entrega/demora na entrega do produto	12755456	1	0	1
BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LT BRASIL CARD Cobrança indevida.	03130170	1	0	1
BRUNO KROHLING MARQUES FEMININAS MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	25499784	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			1
BV FINANCEIRA S.A Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
C & M PAPELARIA PRESENTES LTDA ME	10824199			1
CHEIRO DE MAÇA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
C & T MULTIMARCAS LTDA ME	09434599			1
MULTIMARCAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
C.M. MODAS LTDA	05349018			1
HOT PARADISE Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CAMPO GRANDE PRODUTOS HOSPITALARES	04387397			1
CAMPO GRANDE PRODUTOS HOSPITALARES Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CAMPO TEXTIL TECIDOS E AVIAMENTOS LTDA EPP	08961636			1
CAMPO TEXTIL Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
CANTEIROS E QUINTAIS COM. REP. LTDA MEE	27485424			1
CANTEIROS E QUINTAIS MAR E PESCA Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
CAR ENSINO DE IDIOMAS LTDA - ME	17284376			1
UPTIME Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			1
CARDIF SEGUROS Não pagamento de indenização		0	1	1
CARLOS PEDRO PEZZIN TREVIZANI - ME	21482604			1
TRAVECIA MODAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA ME	08854909			1
CARNEIRO INSTRUMENTOS MUSICAIS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			1
CARREFOUR (ATACADÃO V.V) Não pagamento de indenização		0	1	1
CASA DO FAISÃO LTDA	36002590			1
CASA DO FAISÃO				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTOR CINTIA AUTO ESCOLA CINTIA	51435923			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
CENTURIUM MODAS LTDA-ME WIND SUMMER	05549447			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CESAP CENTRO DE ESTUDOS AVANÇADOS LTDA - ME CESAP CENTRO DE ESTUDOS	07520898			1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CESCOTEC PAPELARIA E INFORMÁTICA LTDA-ME. CESCOTEC	10264015			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA MALLORY	00153282			1
Produto com vício		1	0	1
CHISTINA DEIA DA PENHA BRAGANÇA BRAGANÇA CONFECÇÕES	19953083			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
CLAUDEMIR LORENZON LORENZON CONSTRUÇÕES	14701998			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COLOR VISAO DO BRASIL INDUSTRIA ACRILICA LTDA COLORMAQ	47747969			1
Produto com vício		1	0	1
COMERCIAL AGROPECUÁRIA PRACENTINO LTDA ME AGROPECUÁRIA PINTO	14475075			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COMERCIAL ESCRITURAS LTDA ME PAPELARIA ESCRITURAS	00972826			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COMERCIAL ITAE EIRELI - ME COMÉRCIO E PADARIA REAL	23073360			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
COMERCIAL SUPERAUDIO LTDA ELETROCITY	39800339			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL PREVISUL Cobrança indevida.	92751213	0	1	1
COMPANHIA ESPIRITO SANTENSE DE SANEAMENTO CESAN CESAN Cobrança indevida/abusiva	28151363	1	0	1
CONCEIÇÃO APARECIDA PINHO LOPES ME MORENA TROPICAL Serviço em desacordo com norma/lei	11958327	1	0	1
CONECTADOS E.F. COMERCIO E SERVIÇOS LTDA CONECTADOS E.F. COMERCIO E SERVIÇOS LTDA Serviço em desacordo com norma/lei	27024037	1	0	1
CONFECÇÕES E COMERCIO NACIONAL LTDA LOJAS AMIGUINHO Serviço em desacordo com norma/lei	07548454	1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação	47658539	0	1	1
CONSTRU AGRO/DENICE DE LIMA DENICE DE LIMA - CONSTRU AGRO Serviço em desacordo com norma/lei	27297290	1	0	1
CREFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS CREFISA Cobrança indevida.	60779196	1	0	1
CRISTAL BIG FIELD COMERCIAL LTDA ME CRISTAL GRAFITTI Serviço em desacordo com norma/lei	10268402	1	0	1
CRISTIANO DA SILVA ME SILVA MOTO BIKE Serviço em desacordo com norma/lei	20941592	1	0	1
DAMIANA FRANCISCA SANTOS IRMÃ DAMIANA CONFECÇÕES E VARIEDADES Serviço em desacordo com norma/lei	00047658	1	0	1
DANIEL DE JESUS RAÇÕES BELA AURORA Serviço em desacordo com norma/lei	26624168	1	0	1
DANIELE ROCHA EIRELI ME BALÃOZINHO	21495014			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DARLIANE JOSÉ CONTARATO MENINA PITANGA	26618117			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA DECOLAR	03563689			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
DELICIAS DO CACAU EIRELI - ME CACAU SHOW	21217841			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DELIRIO'S CONFECÇÕES EIRELI ME DELIRIO'S MODA	26298918			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO - DETRAN ES DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRANSITO - DETRAN ES	28162105			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
DIALETO DA MODA LTDA ME KONIK	10361149			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DIEGO RIBEIRO CAMPONEZ CASA DE RAÇÃO SNOOP DOG	14261034			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DIVPISO DISTRIBUIDORA EIRELI DIVPISO	97543742			1
Produto com vício		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT DL ELETRONICOS	06940544			1
Produto com vício		1	0	1
DMA DISTRIBUIDORA EPA	01928075			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DMA DISTRIBUIDORA S/A SUPERMERCADO EPA	01928075			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DOMUM PLANEJADOS LTDA ME	26773332			1
DOMUM PLANEJADOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DORAMISS CALÇADOS E ACESSORIOS LTDA EPP	09066722			1
DORAMILA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DREVISION LUIZ RIBEIRO FERREIRA	15987739			1
KADIN VARIEDADES				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
DROGARIA B & G LTDA ME	09613501			1
FARMÁCIA LYDIA				
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
DULCILENE SARTÓRIO GARCIA	12003226			1
PERFIL FINO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
DULCINEIA CAMILO LEOPOLDO ME	04656202			1
MASTER VIX INFORMATICA				
Produto com vício		1	0	1
E.O. FURLANI SUPLEMENTOS - ME	23150769			1
SPORT FITNESS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
E.P VIANA MODAS E ACESSORIOS ME	12870782			1
VFL MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EDER BENEDITO SARMENTO MENDONÇA ME	07408709			1
AGROVIL RAÇÕES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EDESTINOS.COM.BR AGENCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA	13419034			1
EDESTINOS				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
EDIANA COSTA DE JESUS GOMES	00007944			1
EMILLY ARMARINHO E PAPELARIA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EDIT BRASIL COMERCIO DE LIVROS	06147674			1
EDITORA EDIT BRASIL				
Cobrança indevida.		0	1	1
EDSON ARRUDA/KELLE CONFECÇÕES	05793031			1
LU MODAS				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELAINE CRISTINA SANTOS LAINÉ MODAS	00012926			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
ELECTROLUX DO BRASIL S/A ELECTROLUX	76487032			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRONICA FAÉ LTDA ELETRONICA FAE	31821739			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ELIEL ROCHA DE SOUZA COMERCIAL AGRO RIO	11882489			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELIEZER OLIVEIRA LUDUVICO EC KID" S FESTAS	12283264			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ELIZANGELA BRAGANÇA ATUAL MODAS	16543467			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EMERSON FACCO VILA AGROPECUÁRIA ME VILA AGROPECUÁRIA	10266552			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
EMPREENDIMIENTOS IMOBILIÁRIOS TOREZANI LTDA EMPREENDIMIENTOS IMOBILIÁRIOS TOREZANI LTDA				1
Não entrega do contrato		1	0	1
EMPRESA BRASILEIRA DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO SEG TSEG INTERNET	22834165			1
Cobrança indevida.		1	0	1
EPL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA EPP REDE CONSTRUIR	05821239			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
EREUIDES DO VALE SOBRAL ME ERO PERFUMES	00805700			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ERIK KREPTON RAMOS DUARTE DONDOCA KIDS	23700649			1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ERLAN DO NASCIMENTO SANTOS FAZENDINHA SÃO JOSÉ Serviço em desacordo com norma/lei	28493444	1	0	1
EROMAR VIEIRA DE ALMEIDA BIA PAPELARIA Serviço em desacordo com norma/lei	31794340	1	0	1
ESPAÇO CARLA MORAES CARLA DOS SANTOS MOARES DE SOUZA Não cumprimento à oferta	26031181	1	0	1
ETÂNIA MARIA LIRA MACHADO - ME JAKLAYNE JÓIAS Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	39626114	1	0	1
ETELVINA DE ASSIS DADALTO TUNEL DA ALEGRIA Serviço em desacordo com norma/lei	30972319	1	0	1
EVERLANDO VASCONCELLOS IZIDORO MANOS GAMETEC Serviço em desacordo com norma/lei	21085847	1	0	1
FABIO MONTEIRO ROCHA - ME BRUVICTOR CONFECÇOES Serviço em desacordo com norma/lei	07381827	1	0	1
FABIO QUINTINO MORAES DOS SANTOS ME JAMANTA SOM Serviço em desacordo com norma/lei	10319956	1	0	1
FABRICIO OBERMULLER DA SILVA - ME ROUPAS & CIA Serviço em desacordo com norma/lei	05756401	1	0	1
FACULDADE EUROPEIA DE VITORIA -FAEV FAEV Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	10317723	1	0	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA. IP CORP Cobrança indevida/abusiva	01009876	0	1	1
FALKLAND TECNOLOGIA EM TELECOMUNICACOES S.A. IPCORP91 Cobrança indevida.	01009876	1	0	1
FAS COMERCIO MAT. DE CONSTRUÇÃO LTDA ME FAS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	27750504			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FERNANDA VARIEDADES - MEI	12684657			1
FERNANDA VARIEDADES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
FRANCISCO DE ASSIS MARTINS - ME	31811813			1
PEDAL CICLE				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
G3 CALÇADOS LTDA EPP	36376341			1
PISALLE CALÇADOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GABRIEL M. PEREIRA ME	26138884			1
VALE DOS REIS MATERIAL DE CONSTRUÇÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GECIKA A. S. QUEIROZ IMPORTACOES EPP.	14765752			1
GECIKA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
GENTIL MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	27170125			1
REDE CONSTRUBOM				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GILBERTO BUECKE COMERCIO DE BRINQUEDOS	11207580			1
GILBERTO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GILIARDI VAZ HACKBART	28696764			1
OTICA MOXUARA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GILMAR FRANÇA ME	27469063			1
LOJA FRANÇA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GILMAR GRACIANO CEZAR	19316373			1
GIL GÁS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GILZA APARECIDA LORENZONI CAMINOTTE	00003094			1
MERCADINHO ITAPEMIRIM				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GIRLANE ANDALICIO FERREIRA	08767913			1
CIRLANE MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE L	23585934			1
GOLDEN LAGHETTO EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS SPE L Rescisão do contrato pela venda enganosa		0	1	1
GROBÉRIO MODAS LTDA-ME.	02150104			1
TONS MODA FEMININA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GT MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	07125387			1
GT MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
GUSTAVO BOTELHO FILHO	00001732			1
GUSTAVO BOTELHO FILHO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
H.M. LENZI ME	12388983			1
RICHESSE Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
HELEM APARECIDA DUTRA	23338754			1
TENDENZE DECOR Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
HENRIQUE B. VOLKERS COM. DE VESTUÁRIO ME	26530919			1
USE OUSE Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
HOSPITAL MERIDIONAL S.A	00625711			1
HOSPITAL MERIDIONAL S.A Defeito/Risco à saúde e segurança		0	1	1
IMPERATRIZ TECIDOS EIRELI ME	28464872			1
IMPERATRIZ TECIDOS Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
INTELBRAS SA IND DE TELEC ELETERONICA BRASILEIRA	82901000			1
INTELBRAS Produto com vício		1	0	1
IPE VILA VELHA MADEIRAS MAT DE CONTR. LTDA ME MEE	04109030			1
TOFOLI MADEIRAS Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IRENI ROSA MARTINS	13750891			1
NI MODAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ISAQUIEL PESCA ME	03539697			1
ARPEL ARMARINHO PAPELARIA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ITAU UNIBANCO S/A BANCO ITAÚ - UNIBANCO - CREDICARD Cobrança indevida.	60701190	0	1	1
IVAN SOUSA DA SILVA CELULAR MANIA Serviço em desacordo com norma/lei	22961462	1	0	1
IVANIA DA SILVA PIRES SANTANA STEFANIA CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	13851841	1	0	1
J. AUGUSTO JARETTA & CIA LTDA ME DELÍCIA DA ROÇA Serviço em desacordo com norma/lei	07580344	1	0	1
JACOB MANOEL GOUVEA - R & J CONFEC E ACESS R & J CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	07909834	1	0	1
JANIA TEIXEIRA LOPES PINHEIRO LOJINHA DA TIA JANIA Serviço em desacordo com norma/lei	12354246	1	0	1
JANILSON S MATHIAS - ME ESTUDIO ISIS Recusa injustificada em prestar serviço	24636781	0	1	1
JEFFERSON SIMONI DA SILVA JC NA MARCA Serviço em desacordo com norma/lei	28953642	1	0	1
JENNIFER SOARES VIEIRA 15784357735 ESPACO CRIS LOPES Falta de assistência técnica/garantia	23946401	0	1	1
JJN SUPERATACADO EIRELI - ME JJN Não entrega/demora na entrega do produto	16874028	0	1	1
JOÃO ALVES DA SILVA MATERIAL DO SEU JOÃO Serviço em desacordo com norma/lei	00057625	1	0	1
JOÃO NETO JN CALÇADOS ME JN CALÇADOS Serviço em desacordo com norma/lei	00838311	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JOÃO RENATO DE SOUZA DA SILVA PEGA ONDA Serviço em desacordo com norma/lei	20612839	1	0	1
JOTA MÓVEIS E ELETRO JOTA MÓVEIS E ELETRO Produto com vício	10952666	1	0	1
JULIAN DA SILVA FARIA CELL PLANET Serviço em desacordo com norma/lei	26779254	1	0	1
JUNIA MARISA BATISTA SOARES ME STAR FASHION Serviço em desacordo com norma/lei	15291845	1	0	1
JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS JUNQUEIRA & OLIVEIRA ADVOGADOS ASSOCIADOS Cobrança indevida.	58629262	0	1	1
KAIROS COMÉRCIO DE ARTIGOS RELIGIOSOS LTDA KAIROS Serviço em desacordo com norma/lei	00655018	1	0	1
KAREN ASHLEY R. T. DA SILVA C. V. P. EIRELI - ME NERIO E TANIA Serviço em desacordo com norma/lei	21111428	1	0	1
KARINA OLIVEIRA DE ASSIS MANANCIAL MOTO PEÇAS Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	26638631	1	0	1
KARLA DE OLIVEIRA MAGNO GONÇALVES IMAGEM UNIFORMES Serviço em desacordo com norma/lei	20345950	1	0	1
KELVIN MYKE DA SILVA CALDAS 12929807709 KELVIN MATERIAL DE CONSTRUCAO Serviço em desacordo com norma/lei	24878575	1	0	1
KEPS CONFECÇÕES JOE LOCO Serviço em desacordo com norma/lei	13598174	1	0	1
L S BORGES GABRIEL COSMETICOS L S BORGES GABRIEL COSMETICOS Não entrega/demora na entrega do produto	16499094	1	0	1
L&E AVICULTURA E RACOES LTDA L&E AVICULTURA E RACOES	35969864			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
L. SERGIO TUNES ME TOP CENTER	27230802			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
L.A.M FOLINI COBRANÇAS -ME MUNDIAL EDITORA	07979729			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
L.I.M. MODAS LTDA ME CLOSET	19484754			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
L.N.N. HAMMER COM. DE ALIMENTOS LTDA-ME HORTIFRUTI HAMMER	22414326			1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
LARANJEIRAS COM. DE PROD. GERIÁTRICOS LTDA BELA AURORA FRALDAS	08957859			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LATIKA FIT COMÉRCIO EIRELI ME LATIKA FITNESS	20716715			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LEANDRO DE SOUZA OSTENTACAO MODA	20789789			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LECIRA KURT COSTA 00290560713 MARIA ANITA	19183727			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LIDER EQUIPAMENTOS COMERCIAIS LTDA - ME LIDER EQUIPAMENTOS	22627110			1
Produto com vício		0	1	1
LINDA CELL LINDY CELL	27808004			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LJJ COMERCIO LTDA TOP 25	14482685			1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
LOJAS AVENIDA S.A AVENIDA	00819201			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RENNER S.A. RENNER Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito	92754738	1	0	1
LUBE COMERCIO E SERVIÇOS DE ESQUADRIAS E ALUMINIO UNIGLASS VIDROS Serviço em desacordo com norma/lei	10587516	1	0	1
LUCAS TEIXEIRA OLIVEIRA CHÁ DE BEBÊ Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	27022657	1	0	1
LUCIANA REISSINGER NEVES BELEZA E SEDUÇÃO Serviço em desacordo com norma/lei	13821825	1	0	1
LUCIANA SPEROTO LIMA ME CRAVO ROSA Serviço em desacordo com norma/lei	10338364	1	0	1
LUCIENNE DE SOUZA PORTO PASSOS HELLEM MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	27341707	1	0	1
LUCINE FERNANDES DOS SANTOS BARCELOS 00164000704 SEX SHOP CHEIRO DE AMOR Serviço em desacordo com norma/lei	23864525	1	0	1
LUZIMAR MARIA ALVES VIEIRA S.M. VIEIRA Serviço em desacordo com norma/lei	27277306	1	0	1
M V PEREIRA GRÁFICA E COPIADORA ME Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	18425685	1	0	1
M.E. RAMALHETE COMERCIO ME MEGANIL Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	27018103	1	0	1
M.K ELETRODOMESTICOS MONDIAL S.A. MONDIAL Produto com vício	07666567	1	0	1
MAÇÃ VERDE PRIME EIRELI ME MAÇÃ VERDE Serviço em desacordo com norma/lei	18686292	1	0	1
MACHADO E VENTURIM LTDA ME MULTISHOW Serviço em desacordo com norma/lei	19757900	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAGAZINE LIMA LTDA ME ATREVIDA Serviço em desacordo com norma/lei	11096897	1	0	1
MAICO TEIXEIRA MIRANDA MUNDO DOS ANIMAIS Serviço em desacordo com norma/lei	13974138	1	0	1
MANGA ROSA CONFECÇÕES LTDA MANGA ROSA Serviço em desacordo com norma/lei	18334989	1	0	1
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A MAPFRE SEGUROS Produto com vício	61074175	1	0	1
MARAZUL IMOVEIS LTDA MARAZUL IMÓVEIS Não cumprimento do contrato/proposta	27388370	0	1	1
MARCELO DE CARVALHO 03197723732 MBN TINTAS Serviço em desacordo com norma/lei	23394306	1	0	1
MARCELO PAIVA NETO - ME WM PARAFUSOS E FERRAMENTAS Serviço em desacordo com norma/lei	21051992	1	0	1
MARCELONIA FERREIRA BRODEL SILVA PATRICHELLY MODAS Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	12318070	1	0	1
MARCIA GONÇALVES DA SILVA MARCIA MODA PRAIA FITNESS ACESSÓRIOS Serviço em desacordo com norma/lei	21206954	0	1	1
MARCILENE LEMOS PAIVA SILVA OTICA RIO Serviço em desacordo com norma/lei	13617343	1	0	1
MARCOS ANTONIO GHISOLFI - JC EMBALAGENS JM EMBALAGENS Serviço em desacordo com norma/lei	22173013	1	0	1
MARIA ALESSANDRA MATIELO DELARMELINA ALE M.D Serviço em desacordo com norma/lei	11916684	1	0	1
MARIA APARECIDA EMENES RODRIGUES	22963925			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARIA APARECIDA EMENES RODRIGUES Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARIA APARECIDA PELISSON PINA ME PAPEL ´ ART PRESENTES Serviço em desacordo com norma/lei	07530130	1	0	1
MARIA AUXILIADORA VITORAZZI ROSA - ME DORA BOUTIQUE Serviço em desacordo com norma/lei	35967546	1	0	1
MARIA CLAUDETE ALVES ME AUTO SERVIÇO AVENIDA Serviço em desacordo com norma/lei	21333608	1	0	1
MARIA CODECO - ME FABULOSA Serviço em desacordo com norma/lei	07576485	1	0	1
MARIA DA PENHA DOS REIS CASA DE CARNE DO MARINHO Serviço em desacordo com norma/lei	12516626	0	1	1
MARIA HELENA DOS SANTOS PINTO MARIA HELENA MODAS Serviço em desacordo com norma/lei	11885004	1	0	1
MARIA HELENA GOMES CITELI LOJA AURORA SUPLE Serviço em desacordo com norma/lei	22203068	1	0	1
MARIA NEIDE PILEISSON COGO MARIA NEIDE Serviço em desacordo com norma/lei	00414142	1	0	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA LOJAS MARISA Cobrança indevida.	61189288	1	0	1
MARITSA FABIANE CARDOSO MIRANDA BARTELINI MARITSA FABIANE CARDOSO MIRANDA BARTELINI Serviço em desacordo com norma/lei	00000234	1	0	1
MARMORARIA ESTEVÃO EIRELI - ME MARMORARIA ESTEVÃO Serviço em desacordo com norma/lei	05783593	1	0	1
MARTHA LUCIA PEZZIN - ME MAYARA ACESSÓRIOS Serviço em desacordo com norma/lei	07534945	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARTILE PEREIRA FURTADO	11795943			1
MARTILE FASHION Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARTINHA BONICENHA	21085663			1
LA BELLA CALÇADOS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MARTINS AUTOPEÇAS - LTDA ME	23108929			1
RR AUTO PEÇAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MASTERCARD BRASIL SOLUCOES DE PAGAMENTO LTDA	05577343			1
MASTERCARD BRASIL Cobrança indevida.		1	0	1
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO REIS CARVALHO LTDA ME	26300155			1
CASA CARVALHO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MELINA VEZONE COMÉRCIO DE ROUPAS INFANTIS	12345312			1
CATAVENTO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MG MODA INFANTIL LTDA	21830897			1
MINI KILO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MGP COMERCIO DE OTICA LTDA	07317354			1
OTICA DINIZ Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MI TECNOLOGIA FOTO AUDIO E VIDEO LTDA	08989356			1
BH VIDEO BROADCAST Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MICHELE BARBOSA SOARES OLIVEIRA	29824949			1
BOUTIQUE BRILHO A MAIS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			1
MIDWAY - CARTÃO RIACHUELO Não cumprimento à oferta		0	1	1
MILENA MODAS LTDA - ME	23296548			1
3 M MODAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MIRIAM GONÇALVES DE OLIVEIRA RODRIGUES NEGAZZUL-ME	27994922			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEGAZZUL Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
MOBILE TECH COM VAREJISTA DE INFORMATICA E ARTIGOS AVALANCHE SHOP Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	22755097	0	1	1
MODA INFANTIL CRIANÇA FELIZ EIRELI ME MENINAS E MENINOS Serviço em desacordo com norma/lei	25141837	1	0	1
MODELADORES CINTURA FINA MODELADORES CINTURA FINA Serviço em desacordo com norma/lei	10320655	1	0	1
MONARA MARCHIORI SILVA ADAMIS Serviço em desacordo com norma/lei	14388178	1	0	1
MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA MORAR CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA Publicidade enganosa	27318674	1	0	1
MSS COMÉRCIO E PRODUTOS ÓTICOS LTDA OTICAS VISUAL Serviço em desacordo com norma/lei	05455315	1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. MULTIMARCAS CONSÓRCIOS Desistência de consorcio	04124922	0	1	1
NATALIA KAMILA DAVEL NAT STORE Serviço em desacordo com norma/lei	26223385	1	0	1
NATALINA ROSA DE JESUS ISADORA CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	00099840	1	0	1
NATURA COSMÉTICOS S/A NATURA COSMÉTICOS Cobrança indevida.	71673990	0	1	1
NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA. NET+PHONE TELECOMUNICACOES LTDA. Produto com vício	06066832	0	1	1
NEUSELI TOME COELHO NICOLINI Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	24999715	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NICKEL E MEDERIOS LTDA - ME	08157541			1
DUDA MODA FEMININA				
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	04355540			1
ODONTOPREV				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
ONEIDE RODRIGUES DE SOUZA	26883191			1
POP MOTOS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
OPTICA BIG FIELD EIRELI ME	22223185			1
OTICAS CONFIANÇA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ÓTICA MGK LTDA - ME	22838424			1
ÓTICA SCHNEIDER				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
ÓTICA VIEW LTDA ME	09613520			1
ÓTICA RADINS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
OTICAS EXPRESS LTDA -ME	23120296			1
OTICAS EXPRESS LTDA -ME				
Produto com vício		1	0	1
PAPELARIA E CARIMBOS RODOVIA LTDA ME	27266881			1
CARIMBÃO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PAPELARIA TERNERO DIAS LTDA	03688099			1
PAPELARIA E FOTO SANTANA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PAPELARIA, ARMARINHO E CONFECÇÕES PAPIROS LTDA	39286448			1
PAPIROS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PAULO CESAR LUCHI ME	27731215			1
ELETRÔNICA LUCHI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
PAULO VINICIUS FERREIRA LIMA 13698431785	12001156			1
MVINFOLTEC-MANUTENCAO E SUPRIMENTOS DE INFORMATICA				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
PAX DOMINI SERVICOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA	01290998			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAX DOMINI SERVIÇOS POSTUMOS DE GOIAS LTDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
PIGNATON CURSOS E TREINAMENTOS LTDA PIGNATON CURSOS E TREINAMENTOS LTDA Cobrança indevida/abusiva	21232321	1	0	1
PONTO DE PARTIDA PRESENTES LTDA PONTO DE PARTIDA Serviço em desacordo com norma/lei	27637878	1	0	1
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS PORTO SEGURO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	61198164	0	1	1
POSITIVO INFORMATICA S/A POSITIVO INFORMATICA Produto com vício	81243735	1	0	1
PRISCILA APARECIDA JARETTA ME DELICIAS DA ROÇA Serviço em desacordo com norma/lei	07113032	1	0	1
PRISCILA PEREIRA BATISTA EMILY MODAS E ACESSÓRIOS Serviço em desacordo com norma/lei	14188989	1	0	1
Q1 COMERCIAL DE ROUPAS LTDA CAMISARIA COLOMBO Falta de peça de reposição	09044235	1	0	1
QUINDELE LTDA VICENCIA Serviço em desacordo com norma/lei	13774170	1	0	1
RAÇÕES BESSA - ME RAÇÕES BESSA Serviço em desacordo com norma/lei	11007708	1	0	1
RADIUM NET INTERNET PROVEDOR LTDA RADIUM NET Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	08157099	1	0	1
RAFAEL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO RAFAEL MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Serviço em desacordo com norma/lei	00003467	1	0	1
REALMAR DISTRIBUIDORA LTDA EXTRABOM SUPERMERCADOS Discordância quanto as avarias	03845717	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RED COLLOR COM. PROD. E SERV. FOT. EIRELI ME STRONDA Serviço em desacordo com norma/lei	11323099	1	0	1
REFRIGERACAO DUFRIO COMERCIO E IMPORTACAO LTDA REFRIGERACAO DUFRIO COM. E IMP. LTDA Produto com vício	01754239	0	1	1
REGIANE RIBEIRO DA SILVA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO CAMPO VERDE Serviço em desacordo com norma/lei	00012358	1	0	1
ROBERTA MORAES FREIRE - ME ENCANTOS CALÇADOS E ACESSÓRIOS Serviço em desacordo com norma/lei	14578909	1	0	1
ROBSON GAIK ME RG CONFECÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei	09688197	1	0	1
ROCKCEL INDUSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS PARA COMU ROCKCEL Produto com vício	17014765	1	0	1
ROGERIO DE SOUZA DIAS BELA MORA Serviço em desacordo com norma/lei	19268327	1	0	1
ROMILDO LUIZ DA SILVA - ME CASA DE RACAO VISTA DOURADA Serviço em desacordo com norma/lei	11406379	1	0	1
RONALDO CAR MANUTENÇÃO E SERVIÇOS MECÂNICOS RONALDO CARBURADORES Publicidade enganosa	12429997	1	0	1
RONINHO LUIZ VERNECK GLOBO CEL Serviço em desacordo com norma/lei	22876359	1	0	1
ROSALI FERREIRA COLODETTI ME DIVINO TOQUE ATELIER Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	14245128	1	0	1
ROSANGELA ARRUDA DE SOUZA SILVA ROSANGELA CAMA MESA BANHO E MODA FEMININA Serviço em desacordo com norma/lei	14273182	1	0	1
ROSAS MODAS ERELI	27263329			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERVO MIX Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
ROSENI DOS SANTOS ATELIE DE COSTURA DA ROSE Serviço em desacordo com norma/lei	27578846	1	0	1
ROSILEIA COSTA MAPELLI AGRO REIS RACOES Serviço em desacordo com norma/lei	24417287	1	0	1
ROSIMEIRE BARBOSA DA SILVA MARIA FLOR PAPELARIA E PRESENTES Serviço em desacordo com norma/lei	12855471	1	0	1
RT MOTORS EIRELI RT MOTORS Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
RW COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA ME SUPERMERCADO CASTELO Serviço em desacordo com norma/lei	09335775	1	0	1
S S M OTICA LTDA - ME OTICA SCHNEIDER Serviço em desacordo com norma/lei	20610352	1	0	1
S. DE PAULA D. PANELA CASA DE CARNES Irregularidade na rotulagem (falta de dados, dados ilegíveis, outros)	04026777	1	0	1
S.C. DOS ANJOS TUNES ME TOP CENTER Serviço em desacordo com norma/lei	27230839	1	0	1
S.DARE - LED'S MATERIAIS ELETRICOS - ME LED'S MATERIAS ELETRICOS Serviço em desacordo com norma/lei	08287673	1	0	1
S.L. SANTIAGO TUNES ME TOP CENTER Peso/volume/quantidade/tamanho	27330264	1	0	1
S.P RODRIGUES MÓVEIS S.P RODRIGUES MÓVEIS Serviço em desacordo com norma/lei	08771235	1	0	1
SABEMI SEGURADORA SA SABEMI - PECÚLIO UNIÃO Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	87163234	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SALTO ALTO COMÉRCIO VAREJISTA DE CALÇADOS LTDA ME	17096129			1
SALTO ALTO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAMARA PAJARES - ESPACO DOS PES ME	24410487			1
ESPAÇO DOS PÉS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAMP ESPIRITO SANTO ASSISTENCIA MÉDICA LTDA	02403281			1
SAMP				
Danos pessoais ao consumidor		0	1	1
SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	14644526			1
ARNO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SEBASTIÃO E SANTANA MÓVEIS E ELET. LTDA ME	22340383			1
PREÇO JUSTO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SEBASTIÃO VIEIRA DULTRA COMERCIAL ME	27924256			1
DAMIANA MODAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SHOPCOLOR COMERCIO ELETRONICO LTDA(COLORMAQ)	14836018			1
SHOPCOLOR COMERCIO ELETRONICO LTDA(COLORMAQ)				
Produto com vício		0	1	1
SHOPPING LÂMP. MAT. EL. E ILUM. LTDA ME	21052872			1
SHOPPING DAS LÂMPADAS				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SIMEÃO EVANGELISTA ZUCOLOTTTO - ME.	04452068			1
MÓVEIS TITTO LAR				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SM LIITING ÓTICA VISÃO INFOCO	24649028			1
ÓTICA VISÃO INFOCO				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SONIA L.M. DAMACENO CONFECÇÃO DE ROUPAS INTIMAS	11253005			1
SONIA CONFECÇÕES				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SONIA MARIA ZAMPIRIS	15420702			1
SONIA MODA FSHION				
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SONIA SANT ANA COSTA FERREIRA - ME	06238189			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO PEÇAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SUL AMERICA CIA NACIONAL SEGUROS SUL AMERICA SEGUROS Recusa injustificada em prestar serviço	33041062	1	0	1
SUPERMERCADO CASAGRANDE LTDA SUPERMERCADO CASAGRANDE Roubo/furto	27473669	1	0	1
TAI MOTORS VEICULOS LTDA TAI MOTORS Publicidade abusiva	09272047	1	0	1
TECHPARK - TECNOLOGIA & MOBILIDADE LTDA TECHPARK - TECNOLOGIA & MOBILIDADE Cobrança indevida/abusiva	11518017	1	0	1
TEXTIL VENEZA LTDA STORARY Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	05130464	1	0	1
THIAGO LOPES DAS NEVES - ME JOALHERIA ALIANCA Serviço em desacordo com norma/lei	06146172	1	0	1
THIAGO NELO MORAIS ME FOTO TATAGIBA Serviço em desacordo com norma/lei	15545960	1	0	1
TOP CELL CELULARES TOP CELULARES Serviço em desacordo com norma/lei	19856058	1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA EDITORA TRES Desistência de compra (cancelamento de compra)	00597491	1	0	1
UNIVERSO MAT. DE CONST. DA BASE AO ACAB. LTDA ME UNIVERSO MATERIAL DE CONSTRUÇÃO Serviço em desacordo com norma/lei	19062349	1	0	1
V. C. BROEDEL SEMIJOIAS E ACES. ME PACOTILLE Serviço em desacordo com norma/lei	21782614	1	0	1
VALDINEI DE OLIVEIRA SANTOS AÇÕUGUE DO BAIANO Serviço em desacordo com norma/lei	26239334	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VALERIA MODA FEMININA	17681638			1
VALERIA MODA FEMININA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VDB COMERCIO DE VIDROS E ALUMINIOS LTDA - ME	01420016			1
VIDRAÇARIA DOM BOSCO Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VERA MODAS LTDA ME	05329866			1
VERA MODAS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VETTOR COSMÉTICOS LTDA ME	11061699			1
SAN COSMÉTICOS Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A	27175975			1
ITAPEMIRIM Não pagamento de indenização		1	0	1
VICENTE FERNANDES FERREIRA	23333564			1
ABATEDOURO DE FRANGO VICENTE Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VICTOR FERREIRA BUZIM EPP	07802789			1
BUZIM DISTRIBUIDORA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VIDRAÇARIA BAHIA LTDA ME	09347947			1
VIDRAÇARIA BAHIA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VIDRAÇARIA BRILHANTE	11365458			1
VIDRAÇARIA BRILHANTE Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
VIVIANE RIZZI SEVIRINO - ME	23162062			1
ZOOPET CASA DE RAÇÕES Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
W. C. DOS SANTOS - ÓTICA IPANEMA ME	27814027			1
ÓTICA IPANEMA Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
W.A ESCARPINI COMERCIO DE PRODUTOS ALIMENTICIOS EI	15649117			1
DISTRIMIX Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
WALLACE JOSE MAGNAGO MEE	36391464			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
WALLACE RELOJOARIA Produto com vício		1	0	1
WAM BRASIL NEGOCIOS INTELIGENTES LTDA WAM BRASIL Rescisão do contrato pela venda enganosa	17919649	0	1	1
WASHINGTON FERNADO BISI - ME PREÇO BOM DISTRIBUIDORA Serviço em desacordo com norma/lei	33009911	1	0	1
WESLEY REPOSSI ALPOIM EIRELI - ME WM DISTRIBUIDORA Serviço em desacordo com norma/lei	18669819	1	0	1
WF CELULARES WF CELULARES Serviço em desacordo com norma/lei	20476019	1	0	1
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA WALMART Produto com vício	14314050	0	1	1
YAMAHA MOTOR DE BRASIL LTDA YAMAHA Defeito/Risco à saúde e segurança	47458153	1	0	1
YARA DA PENHA ROSA ROSA E ROSA PRESENTES Serviço em desacordo com norma/lei	15286127	1	0	1
Total de reclamações : 515				